



\*\*\*\*\*

02/06/1999 (24 ans)  
Permis B

\*\* \*\*

Maisons-Laffitte (78600)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Bachelor Responsable Commercial et Marketing, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 /

#### Chargé de clientèle

Euromaster, Poissy (78)

- \* Réalisation des devis, prise d'informations sur les pièces à changer
- \* Accueil clientèle, rédaction de l'ordre des réparations
- \* Restitution et facturation, encaissement de l'entretien

mai 2021 /

#### Chargé de clientèle

Euromaster, Mantes-La-Jolie (78)

- \* Accueil clientèle, rédaction de l'ordre des réparations
- \* Estimation technique sur les véhicules
- \* Rédaction accord de prise en charge (Loueurs LLD)

déc. 2020 /

#### Conseiller commercial

Garage de l'Ecluse, Port-Marly (78)

- \* Accueil clientèle, découverte du profil client et du besoin
- \* Renseignement véhicules d'occasion pour une prise d'information
- \* Observation d'une vente d'un véhicule neuf pour un professionnel

févr. 2020 /

#### Mécanicien

Brigade des Sapeurs-Pompiers de Paris (75)

- \* Entretien périodique des véhicules légers (vidange, freinage)
- \* Vérification du matériel dans les ambulances (brancards, bonbonnes d'air)
- \* Passage valise diagnostique avec lecture des codes défauts à la suite d'un voyant moteur

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2023

**Bachelor Responsable Commercial et Marketing en alternance** - BAC+3  
ENSUP, Cergy (95)

sept. 2020 / juin 2022

**BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client en alternance** - BAC+2  
GARAC, Argenteuil (95)

/ juil. 2020

**Baccalauréat Professionnel Mécanique spécialité VP** - BAC  
GARAC, Argenteuil (95)

### COMPETENCES

Pack office

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Rugby en club depuis 16 ans, Voyages (Etats-Unis, Mexique, Asie)