



***** **

Permis B

** ** ** ** **

Cergy (95000)

*****.*****@*****.***

Technicien informatique Windows Linux Unix, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2019 /

Technicien informatique itinérant Hardware DELL.

SSII Ile de France

* Réalisation sur sites clients, des prestations de dépannage hardware curatif ou préventif sur des infrastructures informatiques DELL.

* Assurer le bon fonctionnement des systèmes et réseaux sur sites clients.

* Planifier les interventions de maintenance.

Environnement Technique: MS Windows, MS Office, tickets incidents (Service Now/NSC tickets).

juil. 2019 / sept. 2019

Technicien exploitation Linux/Windows

AMAGO Ile de France

* Mettre en œuvre et à disposition les ressources physiques : serveurs, disques

* Assurer le bon fonctionnement des systèmes et réseaux du site

* Réaliser les sauvegardes et archivages des données

* Planifier les interventions de maintenance

* Assurer le lien avec les équipes Administrateurs Systèmes et

Réseaux Environnement Technique : Linux,

Windows, Unviewer V6, Topdesk, Zabbix, Netbackup, VSphere web client, VMware vSphere web client

6.7.0.20000, Topdesk (Tickets).

févr. 2011 / juin 2017

Technicien exploitation Unix/Linux/Windows

ITS GROUP Paris 12

* Surveillance des systèmes, applications, réseaux, webservices et téléphonie (IVR) : Windows, Unix,

* Linux, cacti, Intellitactics, Introscope (F5, DG, PS, etc..).

* Qualification et résolution des incidents.

* Relance des batchs sous Dollar Universe/UNVIEWER, des transferts de fichiers selon consignes.

* Escalade des incidents de 2eme niveau (astreintes).

* Suivi des incidents de niveau supérieur y compris chez les partenaires.

* Amélioration des consignes/bases de résolution.

* Mise à jour de la documentation si nécessaire.

* Suivi des sauvegardes et gestion des bandes (TSM).

* Réalisation des demandes de travaux (MEP, Sauvegarde, Restauration fichiers via TSM).

* Interventions/surveillance en salles serveurs.

* Pratique de l'anglais conversationnel et écrit avec service desk étranger.

Environnement Technique : Cacti, Intellitactics(V5.7.0), Big Brother (Xymon 4.3.21), Witbe (V9.2.5), Cisco Sitescope /

introscope (V10.0.0.12), Surveillance SAN, VTOM, Dollar Universe V2.7 - UNVIEWER

6.4.01, IBM Tivoli Storage

Management, Unix/Windows/Linux, Shell, SQL, PL/SQL, Oracle, PostgreSQL, Toad,

FTP, CFT, BMC Remedy et service

now (tickets incidents, demandes travaux), Avaya Interaction Center, Avaya Contact

Recorder.

sept. 2010 / oct. 2010

Technicien exploitation Unix

SOGIA SYSTEME Gentilly

* Supervision de la production informatique (travail posté 24/24 ; 7/7 ; 3x8).

* Analyse de la pertinence des alertes ; résolution d'incidents N1 et escalade N2 ;

Création de fiches

d'incidents.

* Exécution de tâches d'une check-list journalière.

* Alimentation, mise à jour, et organisation de bases de connaissances.

* Transmission de rapports journaliers.

Environnement technique : Windows, Unix, Linux, Tivoli (TEC), HP-OV, VTOM, Autosys, SAP (lancement de transports ou de travaux), PCAnywhere, Dataprotector, HPSD (rapsodi) et OVSD (via Citrix) pour la saisie d'incidents.

août 2010 / oct. 2010

Consultant junior ITSM.

DEVOTEAM Levallois-Perret

Formation BMC ARS Remedy administration 7.5, BMC Service desk 7.6, BMC Remedy Asset Management 7.6.

mars 2009 / sept. 2009

Technicien exploitation télé sauvegardes

SUNGARD Lognes

* Supervision des télé-sauvegardes clients et reprise sur incidents.

* Optimisation infrastructures de sauvegardes (intégrité sauvegardes, maintenance serveurs de sauvegardes).

Environnement technique : Logiciel Evault d'i365, Windows 2000/2003/XP, Unix, Linux.

sept. 2007 / nov. 2007

Technicien de supervision réseaux télécom sous environnement Unix AIX

CS Communication et systèmes Montigny le Bretonneux

* Supervision de la gestion des incidents de niveau 1 (prise en compte, escalade sous outils ARS)

* Vérification du bon fonctionnement des outils de supervision (Patrol, Nagios).

* Réalisation des mises en production (travaux programmés) sous \$univers.

Environnement technique : UNIX AIX, Patrol, Nagios, \$UNIVERSE, ARS Remedy.

févr. 2007 / mai 2007

Technicien de supervision réseaux télécom sous environnement Unix Solaris pour SFR.

STERIA La Défense

* Supervision de la gestion des incidents de niveau 1 (prise en compte, traitements ou escalade sous outils

ARS)

* Réalisation des mises en production (travaux programmés) sous \$univers.

* Vérification du bon fonctionnement des outils de supervision (HP-OV, Patrol).

Environnement technique : UNIX Solaris, HP-OV, Patrol, \$UNIVERSE, ARS Remedy.

avr. 2005 / févr. 2007

CAPGEMINI OUTSOURCING SERVICES Clichy La Garenne

Support de proximité en infogérance en 3x8 dans un data center sous environnement AS400, Unix, Linux,

Windows pour clients grands comptes (Carrefour, Total, Europcar, Saint-Gobain).

* Reboot serveurs et raccordement consoles (demande de travaux via ARS)

* Gestion des accès : accueil des mainteneurs et gestion des livraisons de matériels

* Check-list quotidienne (sauvegardes, gestion et externalisation de bandes)

* Mise à jour du cahier de bord et l'archivage des comptes-rendus d'intervention

Environnement technique : AS400, Unix, Windows, Linux, ARS Remedy.

nov. 2004 / déc. 2004

Technicien informatique pour l'URSSAF

ACG CENTER Créteil - Charenton Le Pont

* Assistance technique auprès des utilisateurs, installations et dépannages logiciels ou matériels.

Environnement technique : Windows NT/2000, Qualiparc, Notes V5.

Technicien informatique pour Natixis Banque Populaire.

* Installation de Pocket PC et palms selon une procédure et mise à jour notes 5 vers 6.

Environnement technique : Windows NT/XP, client Novell 5, Notes V6.5.

oct. 2002 / mars 2003

Technicien exploitation

SOGETI Ris Orangis

Pilotage des plates formes de prise de paris à distance en équipe 7j/7 et 2x8

* *Suivi des travaux Batch et temps réel sous HP-OV.*

* *Reprise sur incidents des process d'exploitation suivant procédures.*

* *Gestion des sauvegardes.*

* *Reporting*

Environnement technique : UNIX HP-UX, Linux Redhat, HP-OV, HP Omniback.

janv. 2002 / sept. 2002

Technicien micro-réseaux itinérant

SOGETI Région Ouest

Migration de postes informatiques Windows 95 vers 2000 :

* *Sauvegarde données utilisateurs sur le réseau.*

* *Installation des nouveaux postes 2000 ainsi que d'imprimantes et configuration sur le réseau.*

* *Recette avec l'utilisateur pour vérifier le bon fonctionnement.*

Environnement technique : Windows 95/2000, TCP/IP.

avr. 2001 / déc. 2001

Technicien exploitation Unix pour CARREFOUR.

CAPGEMINI ERNST&YOUNG Évry

* *Élaboration de scripts d'exploitation*

* *Mise en production des traitements*

* *Suivi et résolution des incidents des process d'exploitation*

* *Rédaction d'un manuel d'exploitation et Transfert de compétences*

Environnement technique : UNIX AIX/ HP-UX, Scripting Shell.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2002

formations administrateur Windows 2000 et sur \$
UNIVERSE SOGETI

/ juin 2001

formation administrateur UNIX/NT/ORACLE - CAP
CAP GEMINI

/ juin 2000

Niveau Licence de Physique - BAC+3
Université Paris XII

/ juin 1999

DEUG Sciences de la Matière - BAC+2
Université Paris XII

/ juin 1997

DUT Mesures Physiques - Option Techniques Instrumentales - BAC+2
IUT Créteil - Université Paris XII

/ juin 1995

Baccalauréat série S - Option Mathématiques - BAC
Créteil

COMPETENCES

Oracle, SAP, Autosys, cacti, Cisco, Citrix, Commandes Unix, Control M, data center, XP, Storage Management, sitescope, HP-UX, AS400, AIX, Linux, exploitation Linux, MS Windows, Windows, Windows NT, Windows 95, MS Office, Nagios, Netbackup, Novell, PCAnywhere, PostgreSQL, FTP, Linux Redhat, Scripting, web client, webservices, Shell, Solaris, PL/SQL, SQL, TCP/IP, informatique, IBM Tivoli, Toad, Topdesk, transferts de fichiers, exploitation Unix, Unix, VSphere, VMware vSphere, Zabbix

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel

Espagnol Élémentaire

Français

