



***** *****

*** ** *****

Saint-Étienne-du-Bois (01370)

*****@*****.***

Profil Professionnel ASSISTANTE COMMERCIALE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2023 / nov. 2023** **Téléprospectrice - Stage**
You Energie Bourg-en-Bresse
Emission d'appels auprès de professionnels en suivant le script commercial
Utilisation d'outils CRM pour faciliter le suivi et la gestion des contacts commerciaux
- mars 2003 / janv. 2023** **Agent à domicile**
ADMR Saint-Etienne-du-Bois
Identification des besoins particuliers des clients par une écoute active et le maintien du dialogue
Aide à l'accomplissement des démarches administratives, prise de rendez-vous médicaux
- févr. 1988 / août 1990** **Hôtesse de caisse**
Centre Leclerc Bourg-en-Bresse
Gestion des règlements clients (chèques, espèces, carte bancaire)
Calculer le fond de caisse pour la mise au coffre
Accueil des clients, informations sur les produits et réponses aux questions des clients
- févr. 1987 / févr. 1988** **Technicienne de surface**
La Professionnelle du Nettoyage Bourg-en-Bresse
Entretien des bureaux dans des entreprises
- sept. 1985 / sept. 1987** **Secrétaire**
Club National Adam Bourg-en-Bresse
Gestion administrative des dossiers
Standardiste
Rédaction du courrier et réponse aux demandes des clients
Réception des commandes clients, enregistrement et suivi de l'encours.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2023 / nov. 2023** **Chargée de clientèle**
C2N Saint-Denis-les-Bourg
- sept. 1982 / juin 1984** **BEP (niveau) : Agent Administratif - BEP**
Lycée CARRIAT Bourg-en-Bresse
- sept. 1982 / juin 1984** **CAP; Employée de bureau - CAP**
Lycée CARRIAT Bourg-en-Bresse

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français