



***** *****

Saint-Martin-de-Hinx (40390)

*****@*****.***

Restaurant Manager, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2016 / sept. 2019** **Restaurant Manager**
Renauld, St Jean de Luz
occuper avec le recrutement et la formation du personnel, ainsi que des ventes. Analyser les données de vente afin de mieux comprendre les besoins des clients.
- mars 2015 / avr. 2016** St Jean de Luz
- août 2013 / mars 2015** **Operations Manager**
Boutique Hôtel 4 étoiles, Pretoria
Responsabilité de la supervision et de l'orientation du personnel dans les opérations quotidiennes de l'hôtel. L'analyse des données d'occupation a conduit à une augmentation de 15% de la rentabilité par la réduction des coûts de personnel et de gâchis.
- Analyse des retours de satisfaction des clients et création de plans d'action pour améliorer l'expérience client.*
- janv. 2004 / oct. 2011** **Adjoint Au Directeur**
Hôtel du Golf, Sud de France
Dirigé une équipe de 15 professionnels dans les opérations quotidiennes de la réception, du restaurant et de l'entretien ménager. Etabli les horaires, géré les performances et évalué le personnel. L'analyse des données d'occupation a conduit à une réduction des coûts de personnel et de gaspillage.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juil. 2022** **Développé des compétences professionnels en Excel, SQL, Python, Tableau et Knime**
OpenClassrooms - France
- / juil. 2022** **Forecasting Models and Time Series for Business**
Udemy, Diogo Alves de Resende
- / juin 2022** **Data Science Bootcamp, Udemy, 365 Careers**
- / mai 2021** **Bachelor's Level Diploma: Data Analysis - BAC+3**
- / août 2013** The London School of Economics - London
- / juil. 2011** **Diploma For Graduates: Accounting And Business Management**
- sept. 2001 / juin 2005** Université De Leiden - Pays-Bas
- juil. 2002 / janv. 2004** **Associate of Science: Hotel Management**
EHL - Lausanne

COMPETENCES

analyse des données, Data Analysis, Knime, Matplotlib, Excel, Programming, Python, SQL, Tableau

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Allemand

Français

Néerlandais