



07/04/1993 (31 ans)

* * * *

Rochy-Condé (60510)

*****@*****.***

Hôtesse d'accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2023 /

Hôtesse d'accueil

PHONE REGIE , Verneuil-en-halatte

- * Gestion du compte client Sodexo
- * Planification et gestion du compte client (installation et désinstallation du matériel informatique)
- * Coordination et gestion des tickets incidents
- * Suivi des stocks de matériel (SAP)
- * Traitement et suivi des réclamations client

juin 2020 / déc. 2021

hôtesse d'accueil vacataire

PENELOPE, Paris

- * Gestion d'un standard téléphonique
- * Accueil visiteurs (Prise et gestion de rdv)
- * Création badges accès visiteurs et autorisation parking
- * Autres tâches administratives

sept. 2019 / avr. 2020

Professeur d'anglais

Voyage en Birmanie

sept. 2018 / déc. 2019

Voyage au Togo

août 2016 / mars 2017

Assistante Polyvalente

MPRO , Fontenay-en-parisis

- * Relation fournisseurs en anglais
- * Assistanat administratif : rédaction courrier, SAV (gestion et résolution des réclamations clients, archivage et classement)
- * Préparation des commandes
- * Gestion des stocks et de l'inventaire

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2015

Licence professionnelle mention commerce option adjoint de responsable export marché USA - BAC+3

Institut d'études Européennes (IEE), Saint-Denis

/ juin 2013

BTS Commerce international - BAC+2

Ecole nationale de commerce (ENC), Paris

/ juin 2011

Baccalauréat littéraire - BAC

COMPETENCES

SAP, matériel informatique, Excel, Pack Office, Informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Anglais	Bilingue
Espagnol	Elémentaire
Français	
Turc	Courant

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Musique, Cinéma