



Célibataire

* ** * *****

Toulouse (31000)

*****@*****.***

Chef de Projet Technique Chef de projet technique, rigoureux et doté d'un bon, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 / oct. 2023

Service Line Leader

CGI pour Airbus

Réalisation : - Suivi et coordination avec les équipes L3 sur des incidents de production

- Gestion des communications avec le business et les intervenants externes

- Remontée d'informations auprès du client

- Mise en place de képi et reportons lors de CCB

- Travail en binôme avec le SDL Airbus sur les problèmes et incidents dans SNOW

Environnement : Sécurité et vidéo surveillance Airbus

janv. 2023 /

Coordinateur technique infrastructure

BPCE-IT

Rôle : Consultant technique infrastructure sur les changement internes Banque Populaire

Réalisation : - Participation aux réunions avec les équipes techniques.

- Animer et suivre les comités de pilotage

- Préparer les supports, coordonner et communiquer sur les différents changement infrastructure en cours ou à venir

- Mettre en place les indicateurs pour suivre les évolutions sur les différents sujets

- Proposition auprès du métier ou maitre d'ouvrage d'éventuelles modifications d'objectifs (qualité, cout, délai) liées à des contraintes de réalisation ou modification d'environnement

- Reporting hebdomadaire avec le SI et responsables coté métiers

Environnement : Serveurs physiques & virtuels Windows et Linux

Jira, Powerbi, ServiceNow

janv. 2023 /

Coordinateur Technique Infrastructure

CGI

avr. 2022 / déc. 2022

Consultant technique Digital

CCL pour Airbus Atlantic

Réalisation : - Participation aux réunions avec les Community Manager Airbus.

- Gestion des points bloquants avec tous les acteurs techniques Airbus (IAM, réseau, sécurité, éditeur)

- Participation aux PI planning (Agile Safe cycle).

- Reporting quotidien avec les architectes fonctionnels et manager Airbus (notamment pur la mise en place d'un employé cockpit Airbus)

- Reporting hebdomadaire avec les éditeurs côté Lumapps et gestion des cas ouverts

Environnement : Lumapps technologies, Digital Workplace (Google Cloud Platform.), ServiceNow

janv. 2022 /

Consultant Technique Digital

Airbus Atlantic

mai 2021 / avr. 2022

Responsable de projet technique

SOPRA-STERIA

CCL pour MIPIH

Mai 2021 - Avril 2022

Synthèse : Responsable de projet technique

Rôle : Chef de projet infrastructure pour les établissements hospitaliers France

Réalisation : - Gestion de projet pour les clients du MIPIH (Groupement hospitalier, cliniques)

- Commandes de hardware (serv,DB,network,SAN/NAS), gestion du budget avec élaboration d'un costing

OPEX / CAPEX, reporting journalier avec la Direction

- Gestion de la partie Run et suivi post projet.

- Communication avec les équipes Techniques Mipih et les correspondants Métier côté client

- Suivi projet hebdomadaire par meeting avec les Directeurs Hospitaliers

Environnement : ALL (Citrix,Windows,RH,SOLARIS,UX, MACOS etc....)

janv. 2021 /

Responsable de projet technique

MIPIH

janv. 2019 / déc. 2020

AUSY

janv. 2019 / déc. 2020

Chef de projet infrastructure

AUSY

Réalisation : - Gestion des demandes d'évolutions d'infrastructures pour Airbus et spécialement pour les Domaines ZIM et ZIIA.

Commandes de hardware (serv,DB,network,SAN/NAS), gestion du budget avec élaboration d'un costing

OPEX / CAPEX, commitment avec les Factory et reporting journalier avec les projets Airbus

- Gestion de la partie Run (CSDM : Customer Service Delivery Manager) pour de nombreuses applications (44) tous domaines confondus.

Création de Request/Change pour des demandes de corrections ou dévolutions en environnement (DEV,INT,VAL,PRE-PROD,PROD,TRAINING)

Gestion des Case et monitoring BSM concernant ces applications en environnement de PROD.

Communication avec les équipes Techniques ATOS et les ITOS AIRBUS et notamment un Daily reporting concernant tous les CASE.

- Reporting hebdomadaire avec AIRBUS (ITOS et Service Manager)
- Reporting auprès de Sopra-Steria concernant l'activité et son suivi d'avancement

Environnement : ALL (Citrix, Windows, RH, SOLARIS, UX etc....)

oct. 2018 / mars 2019

AUSY

Synthèse : MCO chaine Image

Rôle : MCO pour la chaine Image pour AIRBUS DS

Réalisation : - Gestion des Anomalies Techniques et Fonctionnelles avec les différents acteurs
(CNES, THALES, CS, CAPGEMINI, BASE MILITAIRE CREIL, DGA)

Environnements (intégration, Validation)

- Validation technique de nouvelles montées de versions (tests fonctionnelles, techniques, de non régression, de performance)

- Reporting hebdomadaire avec AIRBUS DS et les militaires

- Rédaction de la documentation technique et procédure d'installation pour les militaires.

- Organisation de compte rendu d'action avec le CNES et THALES (hebdomadaire)

Environnement : Windows 7, REdhat 7, SQL developer

janv. 2018 /

AUSY

nov. 2017 / févr. 2018

Production Manager

Prestataire SOGETI

Réalisation : - Gestion des demandes d'évolution logicielle liée au métier de la Finance (clôtures comptable)

Environnements (Validation, Production)

- Meeting réguliers avec les chefs de projet EDF et les équipes Techniques concernant le planning et les contraintes métiers

- Reporting hebdomadaire avec avancée des points auprès des différents acteurs (EDF et SOGETI)

- Gestion de la Boite aux lettres conduite fonctionnelle en parallèle

Environnement : Windows Server 2003&2008, Solaris, AIX, Windows 7, SAP, J2EE, REdhat 7, Oracle 11, SQL developer,

mars 2017 / oct. 2017

Production Leader

ATOS

Réalisation : - Gestion des demandes Projets du département Physical Design (ID)

Environnements (FFA, intégration, Validation, Production, Maintenance, Training)

- Meeting réguliers (Strong M5) avec les ITPL + ITPM + Manager + Architecte afin de définir le besoin et le planning

- Request : Commandes et installation de serveurs physiques ou Virtuels, installation de Base de données, installation de filers (Natco : FR, GE, UK, ES), installation de NAS

- Reporting hebdomadaire avec avancée des points auprès des différents acteurs (Airbus & Atos)

- Gestion budgétaire interne avec l'ITPM (CPN cost)

- Mise en place et lancement d'un gros projet de mise à jour de configurations (450 serveurs, 48 BDD, 28 filers)

- Connaissance et maîtrise des process opérationnels Industriels Airbus ainsi que des Template Airbus

Environnement : Windows Server 2003&2008, Solaris, AIX, Windows 7, GPP Phase, J2EE, REdhat 7, Oracle 11, SQL developer,

mars 2017 /

ATOS

Production Leader pour le client AIRBUS

déc. 2016 / mars 2017

Intégrateur d'applications

Prestataire INFOTEL

Rôle : Intégrer des nouvelles applications et vérifier leur compatibilité avec l'environnement Airbus

Réalisation : - gérer le site intranet Flight OPS

- Remplir des test Case et produire un compte rendu

- Remontée d'informations auprès des équipes Projet

- Gestion d'un TESTLAB avec mise à disposition de pc et tablettes auprès des utilisateurs pour reproduire des tests en environnement cabine (Applications Board and Ground)

- Connaissance et maîtrise des process opérationnels Industriels Airbus

Environnement : Windows Server 2003&2008, Solaris, AIX, Windows 7, GPP Phase, J2EE, Apple

oct. 2012 / mai 2016

Chef de projet Infrastructure

SOPRA-STERIA

Rôle : Infrastructure Technology Project Leader pour le client AIRBUS

Réalisation : - Gestion des Requêtes applicatives et d'Infrastructure via des change (Outils Remedy et AIFU)

- Gestion des livrables et documentations avec planification auprès des ISPL (responsables fonctionnels)

- Gestion de la facturation et des budgets par Service Line avec les SLL (Service Line Leader) et SLM (Service Level Manager) Airbus par le biais d'EIS Ticket (Entry into Service)

- Coordination entre les équipes Opérationnelles et fonctionnelles (France et Offshore) avec forecast hebdomadaire

- Focal Point pour le suivi des MIIVP (meeting, Webex, Astreintes)

- Gestion des configurations dans Managhas (MUST) et ASPIRE (Applications, Database, Hardware)

- Connaissance et maîtrise des process opérationnels Industriels Airbus

Environnement : Windows Server 2003&2008, Solaris, AIX, Windows 7, GPP Phase

oct. 2012 /

SOPRA-STERIA

mars 2010 / oct. 2012

LOGICA

mars 2010 / oct. 2012

Admin / support L3 Filenet

LOGICA

Rôle : Ingénieur Technologie de l'information pour le client AIRBUS

Réalisation : NB : EDS (Engineering Data management System) est une application de GED (Gestion Electronique de Documents) mise à la disposition d'environ 5000 utilisateurs dans le but de traiter des demandes liées à la validation, publication de documents.

- Développement de solutions et Scripting évènementiel
- Préconisations pour l'accompagnement des changements sur l'application;
- Gestion de mise en validation puis production
- Mise en place de procédures pour l'administration et la maintenance applicative
- Support Niveau 3 (monitoring, capacity management, résolution de problèmes)
- Gestion de projet (budget, analyse, reporting)

Environnement : Windows Server 2003, IBM FileNet P8 (IBM), Oracle(9i), VMWare, Baies de disques SAN, Tivoli, ControlM, outils Adobe Livecycle 8.1.2, Workbench 8.2; batch

nov. 2009 / mars 2010 Hotline Utilisateurs Niv 1 et 2

INEOCOM SUEZ

Réalisation : - Support fonctionnel sur des progiciels Bancaires (GRC, Calcuette immo...)

- Support Système et réseau (Windows XP, office 2007, routeurs Cisco et Sagem...)

Environnement : Windows XP, AS400

avr. 2009 / juil. 2009 Hotline Utilisateurs Niv 2

THALES

Rôle : Technicien Hot Line pour le client CNES

Réalisation : - Réception d'appels et résolution de niveau 1 et 2

- Gestion des comptes utilisateurs (Unix et Windows) avec putty et Active directory
- Prise en main à distance par le logiciel Landesk
- Télédistribution

Environnement : Windows XP et Unix

sept. 2007 / mars 2009 Hotline Utilisateurs Niv 2

MGP Conseil

Rôle : Technicien Hot Line Niveau 2 pour le client AIRBUS

Réalisation : - Emission d'appels téléphoniques après réception des incidents du Niveau 1

- Support sur tous les logiciels / progiciels Airbus
- Assistance utilisateurs avec prise en main à distance avec SMS 2003
- Gestion de l'Active Directory et compte Utilisateurs
- Support clients Nomad Access via VPN

Environnement : Windows 2000,XP,Vista,Solaris, AIX

mars 2007 / mai 2007 Hotline Utilisateurs

AEROCONSEIL

Réalisation : - Réception d'appels téléphoniques, support technique sur différents

logiciels (principalement des logiciels utilisés par Airbus).

- gestion des incidents réseaux (Active directory, Serveurs d'impression)

- Emission d'appels afin de réaliser des prestations (installations d'applications lourdes) avec prise en main à distance (Landesk)

- Gestion des incidents sur le logiciel

Environnement : Windows XP

oct. 2006 / déc. 2006

Hotline Utilisateurs

CAPGEMINI

Réalisation : - Réception d'appels téléphoniques, support technique et fonctionnel sur OASIS CENTER (application développée par CapGemini)

- Installation et Logistique de PDA (Gotive H42, Symbol MC70, Psion, HP Jordana)

- Analyse des résultats des tests, communication au constructeur et suivi de l'avancée des solutions mises en place (réalisée en Anglais). Conception d'une Base de Données sur ACCESS, formateur à ce logiciel.

Environnement : Windows XP, PDA

déc. 2004 / oct. 2006

Technicien de Maintenance et support Informatique

AMEC SPIE Infoservices

Synthèse : Maintenance et support informatique

Rôle : Technicien de Maintenance et support Informatique

Réalisation : - Maintenance du matériel informatique auprès de la clientèle (imprimantes, fax, pc, organisateur personnel et accessoires divers)

- Déplacements région Sud-Ouest (PME, PMI, Administrations)

Environnement : - Windows 2003 Server, Windows 2000&XP

avr. 2003 / nov. 2004

Maintenance et support Informatique

FAST Maintenance

Réalisation : - Participation à l'intégration de masters et installation de logiciels, progiciels.

- Formateur Windows 2000&98 et prise en main auprès des utilisateurs.

- Configuration et mise en réseaux des postes informatiques.

- Remplacement du chef de groupe (planning d'installation des techniciens avec prise de rendez-vous par téléphone).

- Responsable logistique (entrées et sorties de matériel informatique).

Environnement : - Windows 2000&98, Solaris

Base Aérienne 101 Francazal
Janvier 2002

Synthèse : Conception Base de données

Rôle : Stage dans le cadre du BTS IG

Réalisation : - Conception d'une Base de Données sur ACCESS, formateur à ce logiciel.

Environnement : - Access 2000

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019	Formation LPI102 Administration linux 5jours
/ juin 2019	Habilitation Secret Defense
/ juin 2008	Formation Windows VISTA Assistance et Maintenance ANTARES
sept. 2000 / juin 2002	Niveau BTS Informatique de Gestion option Développeur d'Applications - BAC+2
/ juin 2000	Baccalauréat Professionnel de Comptabilité - BAC
/ juin 1998	B.E.P Métiers de la Comptabilité - BEP

COMPETENCES

Active directory, Administration linux, Adobe, Apache, Tomcat, MacOS, Oracle, SAP, Base de données, Database, Oracle Database, 9i, SGBD, Catia V5, CCMX, CIEL, CCL, Webex, Citrix, Physical Design, Control-M, XP, Filenet P8, Data management System, IAM, Google Cloud Platform, HTML, AS400, AIX, IBM HTTP Server, IBM Websphere, Jira, JAVA, J2EE, JavaScript, Landesk, Linux, Filenet, matériel informatique, Merise, Access, MS SQL Server, MS Windows, Windows VISTA, Windows, Windows 7, Windows XP, office 2007, MySql, Agile, Powerbi, putty, REdhat, routeurs Cisco, Serveurs d'impression, ServiceNow, Shell Scripting, Solaris, SQL, GNU, installation de serveurs, Technologie de l'information, Unix, VPN, VMWare, Windows Server 2003, Windows 2003

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Allemand	Professionnel
Français	

CENTRES D'INTERETS

Guitare, Danse Latine, Arts martiaux