



01/01/1970 (54 ans)
** *****
Lourenties (64420)

,**@*****,***

Technicienne de support informatique bilingue, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2023 / aujourd'hui Technicienne de support informatique**
Euralis
Support informatique helpdesk par téléphone et email. Ticketing. Déploiement, supervision.
- sept. 2021 / mai 2022 Technicienne de support informatique**
Airbus
** Prise en compte des demandes, analyse des tickets sur ServiceNow
* Répondre à l'incident, assurer le suivi
* Communiquer avec l'utilisateur, partager sa connaissance*
- mai 2021 / oct. 2021 Agent de la**
CPAM, Service Transport et Service Praticiens, CPAM, Pau
** Enregistrement des Flux Tiers, des DAP Utilisation des logiciels / FLUX TIERS, MEDIALOG, IMAGE, Classement. Archivage
* Rédaction de courriers, Outlook, Cloé, Word.
* Vérification des données sur Image, Webmatique et paiement des prestations sur Progrès*
- avr. 2021 / Guichetière**
La Poste Pau
** Accueil et accompagnement du public
* Gestion courriers et colis (enregistrements et délivrance)*
- sept. 2020 / févr. 2021 Conseillère clientèle**
Banque Populaire Occitane, Tarbes
** Gestion d'un portefeuille de clients particuliers
* Vente de produits bancaires et d'assurance
* Traitement des écartés, appels sortants, traitement des mails
* Vérification de la conformité des dossiers, mise à jour de données*
- sept. 2019 / juin 2020 Conseillère d'accueil**
Banque Populaire Occitane, Vic en Bigorre et Aureilhan
** Accueil physique et téléphonique, mise à jour de données
* Opérations bancaires, accompagnement et conseil*
- janv. 2018 / avr. 2019 Agent commercial en immobilier**
Agences immobilières Le Bonheur, Maubourguet et Orpi Morlaàs
** Prospection immobilière, négociation, transactions
* Rédaction d'annonces, traitement photos*
- sept. 1996 / déc. 2017 Professeur d'anglais**
Rectorat de Bordeaux
** Enseignement de l'anglais et organisation de voyages linguistiques*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014 **MASTER 1 MEEF Documentation; Sciences de l'information et de la**

communication - BAC+4
ESPE Pau

/ juin 1994

MAÎTRISE d'anglais - BAC+4
Université de Pau

/ juin 1988

Baccalauréat A2 - BAC
Lycée Immaculée Conception, Pau

COMPETENCES

Active Directory, Windows, ServiceNow, Outlook, Cloé, Word, Pack Office, Open Office, G suite

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Nature, animaux, voyages, nouvelles technologies