****** *****
Permis B

**** ***** ** ***********
Sierville (76690)
****
******.*******@******.**

Responsable Commerciale Sédentaire, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 / **Responsable Commerciale Sédentaire**
NPN Distribution Relais D'or Miko - Saint Etienne du Rouvray
Encadrer 7 Commerciales dans 3 dépôts. Recruter, Former et accompagner le développement de l'équipe, fixer des objectifs, animer. Plan d'action commerciale individuel ou collectif et en suivre les résultats. Evaluer les réalisations et analyser les écarts, gestion du déstockage. Evaluer les compétences et fixer des plans de progrès, Formation technique de Vente pour soutenir le progrès et faire évoluer. Entretien individuel mensuel autour des tableaux de suivi.

févr. 2022 / **juin 2022** **Assistant Commercial et Administratif**
Xefi - Mont Saint Aignan
Mettre à jour la CRM, prise de RVD, suivi des dossiers clients, devis, facturation Excel et Sage, relance recouvrement. Enquête de satisfaction, répondre aux consultations via à Internet. Gestion du courrier divers, gérer les appels, suivi au quotidien des mails, réunion physique ou Visio. Contrôler les taches des techniciens effectués auprès des clients.

févr. 2021 / **févr. 2022** **Chargée de Clientèle**
Homiso - Eslettes
Prise de RDV. Analyser le besoin du client. Gestion des réclamations, développement du portefeuille client. Développement de prospects issus de consultation Internet.

mai 2002 / **janv. 2021**
ABR - Mont Saint Aignan
Analyser et évaluer le besoin du client. Prospection, devis facturation Sage. Gérer les litiges, former une équipe en Alternance. Recouvrement, planifier des actions commerciales et prospection.
Développement du portefeuille client, négociation fournisseur.

avr. 2001 / **sept. 2001** **Guichetier - Chargée de Clientèle**
Caisse D'Epargne - Bois Guillaume
Opération courante au guichet particulier ou professionnel.
Gérer le planning des conseillers avec prise de RDV, évaluer le besoin du client, suivi des dossiers des clients en cours.

août 1996 / **août 2001** **Responsable Télémarketing Plateforme**
Iseurope - Europa - Barentin
Encadrer 25 personnes, recruter et former les téléprospectrices, gestion administratif, suivi individuel avec compte rendu.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2022** **Formation Assistante Commerciale**
AD; Xefi France Lyon

/ **juin 1995** **BEP Vente Action Marchande Marketing** - BEP
CFA Bonsecours

/ **juin 1992** **CAP Vente** - CAP
CFA Bonsecours

COMPETENCES

Sage, Excel, Visio, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français