****** *******

*** ****** ********
Toulouse (31000)
****
*.********@*****.***

Agent de maintenance d'hygiène, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2020 / juin 2021

Agent de maintenance d'hygiène
SAS LA PYRENEENE HYGIÈNE SERVICE - TOULOUSE
** Entretien d'appartements avant et après location*
** Maintenance hebdomadaire des normes de propreté de concessions*
** Nettoyage et remise en état complexes attribués logements sociaux*
février 2019 - mai 2020 / Assistance personne à mobilité réduite/ personnes âgées (privé)
** aide au bain / déplacements au verticalisateur/ repas*
** aide aux courses divers (provisions et médicaments)*

déc. 2006 / déc. 2017

Conseillé service client
DHL INT'L GABON - Port-Gentil
** A assurer une bonne qualité de vente des produits et services*
** A diriger le suivi des colis sous douane, du règlement au processus de dédouanement jusqu'à la*
liquidation
** A vérifier que chaque colis sous douane soit payé avant livraison*
** A contrôler chaque colis à l'aide d'un scanner à rayon X ou détecteur de métaux et produits*
dangereux
** A traiter les appels clients afin de satisfaire leurs attentes*
** A répondre rapidement et efficacement à chaque dossier litigieux ou réclamations de clients*
** A la tenue et enregistrement des encaissements journalier (expédition et douane)*
** A fournir des rapports oraux et écrit sur l'acquisition de nouveaux clients*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2020
CAP : Formation professionnel général : commercial en tourisme - CAP
CNFDI - Brunoy

sept. 2013 / juin 2014
Ecole National de Commerce - Port-Gentil / GABON

/ juin 2005
CAP : Pre-intermediate English - CAP
WORLD OF LEARNING SA Ltd - Johannesburg / AFRIQUE DU SUD

sept. 2001 / juin 2003
CAP : Secrétariat comptabilité - CAP
CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE - Port-Gentil / GABON

/
BEP : Administration des opérations import - export (transit/douane) - BEP

COMPETENCES

SAS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français