



***** **

Nationalité ANGLAIS
Célibataire sans enfant
Permis B

*** ** ** ** **

Saint-Quentin-la-Motte-Croix-au-Bailly (80880)

*****@*****.***

Technicien hotline, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2022 / aujourd'hui** **Technicien support vip**
AREVA La Defense, Paris
Support VIP niveau 1 et 2.
- juin 2021 / sept. 2021** **Technicien hotline**
INFODIS
** L1 : Aide aux utilisateurs via TEAM VIEWER et OULOOK*
- mars 2020 /** **Technicien help desk**
CITOLAB
** Assistance aux utilisateurs niveau 1
* Déménagements de postes
* Installations de pc
* VPN*
- janv. 2019 / déc. 2020** **Technicien help desk**
MANPOWER
** Projet : Intégration des logiciels du Crédit Agricole.
* Redescence d'image
Technicien help desk, BOREALIS via SOLUTIONS 30 - 2019
* Fournir des interventions physiques pour la mise en service et l'entretien de l'équipement
* Maitrise des téléphones portables et des PC
* Mise à jour
* Migration de Windows 7 vers Windows 10 (redescence de l'image du server)
* Assistance aux utilisateurs
* Prise en main des ordinateurs à distance via TEAMVIEWER
* Installations de périphériques*
- janv. 2018 / janv. 2019** **Technicien hotline**
ARIANE GROUP
** Vérification de la compatibilité des logiciels ARIANE GROUP avec Windows 10
* Outil de ticketing : REMEDY
* Prises en main des postes utilisateurs via TEAMVIEWER
* Microsoft Outlook
* Assurer un haut niveau de qualité de service dans les délais par un suivi quotidien de la
bonne gestion des problèmes.*
- janv. 2018 /** **Technicien support**
LYNX RH
** Effectuer les opérations de mise en service et d'entretien de l'équipement physique
* Centre de données
* Délais et qualité de service
* Assurer le bon fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques
* Déconnexions de ligne TCP/IP*
- janv. 2018 /** **Technicien support**
LYNX RH
** 60 déploiements d'ordinateurs portables LENOVO
* Enregistrement des données utilisateur sur l'espace de stockage.
* Office 2016 pack,*

- * Lotus, Skype, carnets d'adresses, raccourcis.
- * Blanchiment des disques
- * Migration de Windows 7 à Windows 10 via le serveur
- * Vérification de la redescende des carnets d'adresses et favoris.
- * Support aux utilisateurs (vérification du succès de l'information)
- * Gestion des incidents systèmes et réseaux Support des utilisateurs VIP
- * Assistance Utilisateurs sous Windows 7/8/10 Gestion des utilisateurs sur Active directory

Gestion des tickets

janv. 2018 /

Technicien help desk

MANPOWER

- * Niveau 1 : Réceptions d'appels et échanges sur OUTLOOK
- * Niveau 2 : Échanges avec le technicien sur place
- * Niveau 3 : Transfert au niveau supérieur

déc. 2017 /

Technicien help desk

AFD TECH

- * 25 utilisateurs
- * Projet : Migration de Windows 7 vers Windows 8.
- * Chaque utilisateur a fait une sauvegarde sur un disque DUR
- * Renouvellement d'ordinateurs portables LENOVO
- * Blanchiment des disques DUR sur les anciens PC
- * Intégration du système d'exploitation Windows 8
- * Intégration de logiciels propriétaires
- * Configuration du réseau
- * Configuration de divers périphériques
- * Mises à jour (updates)
- * Déménagements de postes
- * Aide à l'utilisateur.

janv. 2017 /

Technicien hotline

AFD TECH

- * Hotline de maintenance
- * L1 : Aide aux utilisateurs via TEAM VIEWER et OULOOK
- * L2 : Collaboration avec le technicien sur site

janv. 2017 /

Technicien réseau

LYNX RH

- * Installations ou déplacements de lignes à l'intérieur des armoires
- * Installation de lignes à large bandes
- * Installations de stations (configuration réseau)

janv. 2017 /

Technicien hotline

LYNX RH

- * Mixage des lignes RJ45 dans le centre de données

janv. 2017 /

Technicien déploiement

LYNX RH

janv. 2017 /

Technicien réseau

LYNX RH

- * Installation de lignes à large bande
- * Connexions/ déconnexions des lignes RJ45 et de la fibre optique des serveurs aux platines
- * Mixage de lignes téléphoniques et de réseaux intranet, TCP/IP
- * Brassage de baies de stockage
- Création d'un site web commercial
- En association avec un pâtissier, j'ai créé un site internet pour vendre des petits déjeuners à domicile.
- * Design, recherche ergonomique et fonctionnalité e-site
- * Ciblage du trafic, logistique
- * Gestion du personnel
- * Plusieurs fonctions exercées
- Technicien help desk, GITEC pour ECONOCOM
- * Hotline SOFTLAB (120 sociétés)
- Soutien aux utilisateurs pour l'utilisation de progiciels propriétaires
- * Service d'assistance, SYNTHÉLABO (60 utilisateurs)
- * L'intégration de Windows 98 et des logiciels propriétaires sur Toshiba Tecra 8000

- * Configuration Intranet et Extranet
- * Configuration des périphériques (imprimantes, scanners)
- * Déploiement des postes contre signature des réceptions
- * Aide aux utilisateurs
- * Installations d'appareils (imprimantes, scanners)
- * Outil de ticketing
- * Technicien réseau, SODEXPO
- * Intégration de cartes mères, disques durs, lecteurs CD ROM,
- * Barres de mémoire dans des boîtes selon les commandes
- * Ingénieur réseau, REUTERS
- * Connexions / Déconnexions de lignes téléphoniques dans les baies de brassage
- * Maintenance / Installations de lignes téléphoniques RJ45.

/ **Technicien help desk**
 LYNX RH
 * Installations de lignes à large bande
 * Connexions/ déconnexions des lignes RJ45 et de la fibre optique des serveurs aux platines
 * Mixage de lignes téléphoniques et de réseaux intranet, TCP/IP
 * Baies de stockage

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2001** **TECHNICIEN RÉSEAU OPTION TÉLÉCOMS**
 TELINF

/ **Windows 95 / 98 / NT**

/ **Bac A2 - BAC**

COMPETENCES

MacBook Pro, SCCM, JIRA, GLPI, SILA, Pack OFFICE, PAGES, OPEN OFFICE, TEAMVIEWER, SYNERGY, ULTRA, VNC, SHARETOOL, PC REMOTE, TCP / IP, LAN WAN WLAN, Windows 8 /10 IOS, Windows 7/8/10, Windows 95 / 98 / NT, VPN, Windows 7, Windows 10, Outlook, TCP/IP, Office 2016, Lotus, Skype, Windows 7 à Windows 10, serveur, Active directory, serveurs, intranet, Windows 8, Windows 98, Toshiba Tecra 8000, CD ROM

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant
Français

CENTRES D'INTERETS

Astronomie
 Programmation
 Musique