



** ** *

Saint-Julien-en-Genevois (74160)

*****.*****@*****.***

RESPONSABLE DE SERVICE SOFTWARE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2023 / janv. 2024

RESPONSABLE DE SERVICE SOFTWARE

KIS (Me Group)

?? Environnement : Management, projet software embarqué, gestion d'équipe pluridisciplinaire, priorisation de projet complexe (Gestion de budget 43 Millions)

MISSIONS :

- * Management et pilotage des équipes (18 Ingénieurs en France et 18 Ingénieurs au Vietnam) et sous-traitants.
- * Suivre au quotidien les travaux de l'équipe pour assurer la réalisation de notre roadmap et la cohésion d'équipe.
- * Participation aux choix techniques et d'architecture en lien avec les architectes et les Technicals Leaders
- * Mise en place de l'organisation, des outils et des processus adaptées au métier du développement
- * Mise en place de l'intégration continue sur les nouveaux projets
- * Suivi des comités de pilotage projets, du plan de charge de l'équipe, pour le suivi des projets clients
- * Management RH de l'équipe, recrutement et intégration des nouveaux collaborateurs

PROJETS :

- * Priorisation de 61 projets, répartie sur les équipes de développeurs en France et au Vietnam.
- * Homogénéisation des softwares sur toutes les machines photomaton (Kiosque, borne photo, laverie, machine à pizza).
- * Développement/amélioration/homogénéisation des nouveaux softwares embarqués sur les bornes et Kiosques, les laveries et les kiosques à pizza photomaton.
- * Développement de nouveaux logiciels pour les nouveaux clients.
- * Adaptation du software aux spécificités des 14 pays d'Europe où sont implantées les filiale photomaton et en Asie

- * Mise en place d'une stratégie de développement parallèle entre les équipes en France et au Vietnam.
- * Mise en place d'une stratégie de développement et de suivi des projets photo pour l'Asie (Machine photomaton adaptée à l'Asie).

Gestion de projet :

- * Méthode =
- * Agile: Kanban, Scrumban
 - o MS Project, CI/CD, Visual Studio, Git
 - o Cycle en V, Prince 2
- * Management Pluridisciplinaire (Ingénieur, Technicien, administrateur, ingénieur validation, développeur, architecte, responsable de pôle, etc.)
- * Outils : Jira, Confluence, Microsoft projet, Slack, etc.

Technique :

- * Software embarqué = développé en C# socle : Blazor serveur, WCF, WPF
- * Windows et Linux

* Gitlab, GitHub, angular, react, Jenkins, dot.net, C#, C++, C, WPF, WCF, ...

avr. 2022 / nov. 2022

DELIVERY / PROJECT MANAGER

PLASTIC OMNIUM

?? Environnement : Talend, Talend cloud, web Edi, pes, kpi, copil, codir

PROJET :

- * Migration TALEND on premise vers TALEND cloud, Web EDI, PES
- * Coordination des activités, ressources et informations avec les différents acteurs afin de délivrer les projets dans le respect des prévisions de qualité, délais et coûts
- * Réalisation des études de faisabilité des projets clients, remise de propositions respectant la politique commerciale de l'entreprise.
- * Organisation, planification et coordination des différentes phases du projet (cadrage, Initiation/lancement, réalisation, recette, conduite du changement, mise en production)
- * Pilotage des ressources internes et externes
- * Validation des livrables clients

DELIVERY :

- * Négociation contractuelle (50 K€ d'économiser sur un budget de 500 K€)
- * Suivi et présentation des KPI en CoPil et CoDir
- * Gestion et suivi de la facturation

- * Gestion contractuelle d'un budget 1 million 500 € réparti sur 3 clients

Gestion de projet :

- * Migration Talend, définition de l'architecture, création des job Talend...
- * Migration Web EDI Ténor Vers TX2
- * Méthode : Agile
- * Management Pluridisciplinaire (Ingénieur, Technicien, administrateur, prestataire etc.)
- * Outils: Trello, ServiceNow, Azure devops, Openproject

Technique :

- * Windows et Linux
- * ERP : Sage, SAP, Talend
- * Web EDI : Ténor, TX 2.
- * Architecture Talend data integration, QlikView, Qlik sense, Web Api, Sap R/3 (FI/CO), SQL, SQL Server, data studio, Centreon, ...

janv. 2020 / juil. 2021

RESPONSABLE DE PROJET

EXPERTISE France

?? Environnement : Management, Projet classique et institutionnel, Migration

MISSIONS :

- * Management d'équipe informatique = 10 collaborateurs.
- * Assister les Directions et les Départements dans la définition de leurs besoins
- * Organisation, planification et coordination des différentes phases du projet (cadrage, Initiation/lancement, conception, réalisation, recette, conduite du changement, mise en production)
- * Pilotage des ressources internes et externes
- * Rédaction des cahiers des charges, lancement des phases d'appel d'offre, audition et choix des partenaires
- * Rédaction et validation des DAT, Manuels des utilisateurs et des administrateurs, dossiers d'exploitation, Dossier technique
- * Validation technique et budgétaire de chaque sprint

- * Reporting régulier de l'avancement des projets, des budgets et du planning lors des comités de pilotage et de direction
- * Organisation et planification des déploiements ; Transfert des dossiers et activités d'exploitation aux pôles support
- * Migration d'API en cloud privé et public

PROJET : Mise en place de 10 projets

- * Mise en place des évolutions fonctionnelles et techniques de l'outil de gestion de projet institutionnel.
- * Monter en version de la Solution SAGE X3=sage X3 V6 =====? sage X3 V12
- * Mise en place de requête d'extraction de donnée comptable sur SAGE X3
- * Mise en place d'un site documentaire accessible en SSO sous Drupal (Rédaction Brief, mise en place design responsive, définition de l'UX/UI, gestion des statistiques).
- * Mise en place d'un parapheur électronique.
- * Mise en place de la solution chorus Pro (Facturation électronique dématérialisée pour les marchés conclus avec l'État et ses sous-traitants)
- * Migration Talend 4.5 vers Talend 7.3
- * Gestion des évolutions et administration AWS, o365.
- * Réseaux (AD, VPN, FORTINET, Fortigate, VMware, wifi, etc.). Mise en place d'un pare-feu, des firewalls, etc.

Gestion de projet :

- * Méthode Agile : Scrum,
- * Management Pluridisciplinaire (Ingénieur, Technicien, administrateur, etc.)
- * Outils : Jira, confluence, Trello, Microsoft projet, O365, ServiceNow , Azure devops, Openproject.

Technique :

- * Windows, Linux.
- * ERP: Sage, SAP, Atlas, etc.

déc. 2017 / janv. 2020

CHEF DE PROJET INFORMATIQUE

GIROPHARM

?? Environnement : Management, Projet, Conduite du changement

MISSIONS :

- * Veille technologique
- * Rédaction des cahiers des charges
- * Organisation et animation des réunions
- * Définition de stratégie et création d'offre digitale
- * Évolution des solutions informatiques internes
- * Conduite du changement

- * Délégué à la protection des données

Responsable des systèmes d'information

- * Animation des réunions d'équipe : mise en place des projets, suivi d'activité
- * Animation et management des équipes de production, support et projets Pilotage des projets structurants.
- * Maintien en condition opérationnelle des applications et infrastructures
- * Pilotage des projets structurants, stratégiques et économiques autour de la digitalisation et du développement d'un service client.
- * Gestion de la relation avec les prestataires
- * Construction, gestion et suivi des budgets (2 Millions répartis sur 4 projets).
- * Signature, suivi et mis à jour des contrats
- * Migration d'API en cloud privé et public

PROJET : Mise en place de 12 projets

- * Projet Adhérent (600 pharmacies)

o Usine à site = 3 formules de Click and collect, Scan, and collect, site vitrine.

o Application Lili Kid = Tablette de jeux pour les enfants.

o Accompagnement et mise en place de solution It et digital (Infra, data, LGO, cabine de téléconsultation, écran digitaux, etc)

* *Projet Interne groupement*

o *Refonte site from scratch*

o *Hybridation de la baie informatique (Mise en place de Azure cloud).*

o *Installation de la 5G..*

o *Gestion de la flotte automobile.*

o *Gestion et maintenance du parc informatique et téléphonie.*

o *Migration Sage et Salesforce.*

o *Délégué à la protection des données (Livre blanc, mise en place des normes sécuritaire).*

o *Mise en place d'un service dédié à l'implémentation de la norme Iso9001.*

Gestion de projet :

* *Méthode Agile : Cycle en V, agile*

* *Management Pluridisciplinaire (Ingénieur, Technicien, administrateur, etc.)*

* *Outils : Jira, Confluence, Trello, Microsoft project, Excel etc.*

Technique :

* *Outils : Joomla, WordPress, Laravel Symfony, e-commerce, SQL, Openproject, Projektor*

Slack et autres logiciels et outils de gestions de projets. Outils de gestion des contrats, des matériels et ticketing (GLPI) Infrastructure : Serveur (Cisco)

* *Réseaux (AD, VPN, FORTINET, Fortigate, VMware, wifi, etc.), pare-feu, des firewalls, etc.*

* * *Refonte Infra, bascule sur VMWare.*

* * *Développement application on premise Lilikids sur WinDev.*

juil. 2013 / juil. 2017

CHEF DE PROJET IT

IER- GROUPE BOLLORE

?? Environnement : Management (60 techniciens), Serveurs, Projet

MISSIONS :

* *Management d'équipes pluridisciplinaires*

* *Gestion et administration des bases de données (MySQL, PL, SQL)*

* *Administration et supervision du parc de serveurs installés*

* *Analyse, diagnostique et résolution des incidents et rédactions de rapports techniques*

* *Réalisation des études de faisabilité des projets clients, remise de propositions respectant la politique commerciale de l'entreprise*

* *Coordination des activités, ressources et informations avec les différents acteurs afin*

de délivrer les projets dans le respect des prévisions de qualité, délais et coûts

* *Participation à la sélection des fournisseurs et à la négociation des contrats*

* *Validation des livrables clients*

PROJET : Mise en place de 9 projets

* *Projet Autolib' =*

o *Développement d'un outil de tracking GPS*

o *Gestion de la formation, suivi intervention technicienne, etc.*

* *TEPV Antai= Mise en place des PDA de verbalisation pour la police Municipale*

* *Borne de checking aéroport = gestion des évolutions et suivi d'installation dans les aéroports (Londres, Maroc, France).*

* *Auchan = Outils de tracking logistique pour Auchan, Server de suivi et d'historisation.*

* *Sncf= Mise en place projet borne de contrôle ticket.*

* *Butagaz = Mise en place de tablette de suivi de livraison et de gestion de parcours de*

livraison.

* *Kuehne Nagel = mise en place d'un outil de suivi de Livraison (PDA Motorola)*

* *Mise en place du service helpdesk niveau 1 et niveau 2*

* *Mise en place d'outils de suivi d'intervention technique et d'outils de supervision de serveurs.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023	Certification de spécialisation de niveau 7, dirigeant entrepreneur - Pilote et croissance durable
/ juin 2022	Formation chef de bureau/responsable en management d'unité et de projet
/ juin 2021	Management de projet
/ juin 2018	Formation Excel Avancée (office 365) PLB Rungis
/ juin 2016	Développement avancé en MYSQL : Informatique PLB Paris
sept. 2013 / juin 2015	Master 2 - Système embarqué - BAC+5 Cnam Jussieu

COMPETENCES

API, Active Directory, AWS, angular, Oracle, SAP, bases de données, Blazor, Bomgar, C, C++, C#, CentOS, Centreon, chorus Pro, Cisco, cloud, Cobol, confluence, Compétences Informatique, Debian, Drupal, DMVPN, XP, firewalls, FORTINET, GPS, grafcet, GLPI, Git, GitHub, Gitlab, html, IaaS, IPSEC, intégration continue, CI/CD, data integration, Jira, java, javascript, Jenkins, Joomla, Laravel, Linux, Sage, MS Azure, Azure devops, Azure cloud, Excel, Microsoft project, MS Project, SQL server, Visual Studio, Windows, office 365, MPLS, MySQL, Agile, Méthode Agile, Scrum, CISCO Nexus, Odoo, Prince 2, PaaS, Power BI, python, Qlik sense, QlikView, react, Cisco Routers, VLAN, SAGE X3, Salesforce, Sap R/3, ServiceNow, SaaS, SQL, Symfony, Système embarqué, systèmes d'information, TACACS, TACACS+, TCP/IP, Talend, TeamViewer, wifi, maintenance du parc informatique, TCP, SSL, Trello, Ubuntu, Unix, VPN, VNC, Virtualisation, vmware, Web Api, Wan, WinDev, WCF, WPF, Windows Server, WordPress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français