



Permis B

Avignon (84000)

*****@*****.***

Assistant Commercial, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / juin 2023

Assistant Directeur

Foot Locker CC Avignon Nord

*Demande d'achats de produits spécifiques à la centrale selon les ventes réalisées et le stock, Approvisionnement et achat de fournitures de travail (bureautique, vêtements, meubles), Comparatif de différents prestataires et négociations du prix dans le cadre d'interventions au sein de la boutique (maintenance ou travaux)
Contrôle des livraisons, Ajustements de stocks et/ou réclamations si nécessaires, Transferts de stocks entre magasins, Contrôle des envois de commandes e-commerce
Edition de plannings, Entretien de recrutement, Veille au respect des normes hygiène et sécurité, Gestion des risques*

avr. 2019 / août 2022

Chef d'équipe

Foot Locker CC Avignon Nord

Intégration des nouveaux collaborateurs, Formation aux techniques de vente, Suivi des résultats, Mise en place d'actions préventives/correctrices, Communication des attentes de l'entreprise à l'équipe après analyse des questionnaires de satisfaction afin d'optimiser le service client, Gestion des caisses

nov. 2017 / avr. 2019

Vendeur

Foot Locker CC Avignon Sud

Vente, Conseils, Service client, Ventes additionnelles, Déploiement de questionnaires de satisfaction avec le client, Rangement des stocks

févr. 2016 / juil. 2016

Assistant qualité

Clinique Urbain V et Montagard Avignon

Mise à jour du système de gestion documentaire informatisé, Déploiement et analyse d'enquêtes de satisfaction : patients et soignants, Proposition d'axes d'améliorations lors de réunions

oct. 2015 / févr. 2016

Assistant qualité

Hôpital Sainte Musse Toulon

Déploiement d'un questionnaire de satisfaction informatisé à destination des patients dans le cadre d'un projet tuteuré

sept. 2013 / févr. 2015

Agent de comptoir

Sixt Avignon gare TGV

Accueil, Réalisation de devis et contrats, Gestion de la flotte, Réalisation de cahiers des charges lors de demandes à un prestataire, Veille commerciale, Etude de la concurrence, Suivi qualité du service client

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / juil. 2016

BTS Management des Unités Commerciales - BAC+2

IUT Toulon - La Garde

sept. 2013 / juil. 2015

Baccalauréat série ES - BAC

Lycée Louis Pasteur Avignon

sept. 2009 / juil. 2012

Option anglais renforcé

Lycée Théodore Aubanel Avignon

/

Licence Professionnelle Métiers de la Qualité - BAC+3

COMPETENCES

Pack Office, système de gestion documentaire

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Allemand

Français

CENTRES D'INTERETS

Football, Basket-ball, Musculation, Sports de Combat, Art, Musique, Cinéma, Mode, Gastronomie