



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\*\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Avignon (84000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*,\*\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*,\*\*\*

## Assistant Commercial, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / juin 2023

#### Assistant Directeur

Foot Locker CC Avignon Nord

*Demande d'achats de produits spécifiques à la centrale selon les ventes réalisées et le stock, Approvisionnement et achat de fournitures de travail (bureautique, vêtements, meubles), Comparatif de différents prestataires et négociations du prix dans le cadre d'interventions au sein de la boutique (maintenance ou travaux)*

*Contrôle des livraisons, Ajustements de stocks et/ou réclamations si nécessaires, Transferts de stocks entre magasins, Contrôle des envois de commandes e-commerce Edition de plannings, Entretien de recrutement, Veille au respect des normes hygiène et sécurité, Gestion des risques*

avr. 2019 / août 2022

#### Chef d'équipe

Foot Locker CC Avignon Nord

*Intégration des nouveaux collaborateurs, Formation aux techniques de vente, Suivi des*

*résultats, Mise en place d'actions préventives/correctrices, Communication des attentes de l'entreprise à l'équipe après analyse des questionnaires de satisfaction afin d'optimiser le service client, Gestion des caisses*

nov. 2017 / avr. 2019

#### Vendeur

Foot Locker CC Avignon Sud

*Vente, Conseils, Service client, Ventes additionnelles, Déploiement de questionnaires de satisfaction avec le client, Rangement des stocks*

févr. 2016 / juil. 2016

#### Assistant qualité

Clinique Urbain V et Montagard Avignon

*Mise à jour du système de gestion documentaire informatisé, Déploiement et analyse d'enquêtes de satisfaction : patients et soignants, Proposition d'axes d'améliorations lors de réunions*

oct. 2015 / févr. 2016

#### Assistant qualité

Hôpital Sainte Musse Toulon

*Déploiement d'un questionnaire de satisfaction informatisé à destination des patients dans le cadre d'un projet tuteuré*

sept. 2013 / févr. 2015

#### Agent de comptoir

Sixt Avignon gare TGV

*Accueil, Réalisation de devis et contrats, Gestion de la flotte, Réalisation de cahiers des charges lors de demandes à un prestataire, Veille commerciale, Etude de la concurrence, Suivi qualité du service client*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / juil. 2016

#### BTS Management des Unités Commerciales - BAC+2

IUT Toulon - La Garde

sept. 2013 / juil. 2015

#### Baccalauréat série ES - BAC

Lycée Louis Pasteur Avignon

sept. 2009 / juil. 2012

**Option anglais renforcé**

Lycée Théodore Aubanel Avignon

/

**Licence Professionnelle Métiers de la Qualité - BAC+3**

## **COMPETENCES**

---

Pack Office, système de gestion documentaire

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Allemand**

**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Football, Basket-ball, Musculation, Sports de Combat, Art, Musique, Cinéma, Mode, Gastronomie