



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\* \*\*\*\*\* \*\*

Draveil (91210)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## QUALITES, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- janv. 2020 /** **Agent administratif**  
XPO - Le Coudray Montceaux
- janv. 2020 /** **Chargée de clientèle**  
Carrefour Service Clients Remboursements clients Drive Courcouronnes
- janv. 2019 /** **Assistante RH**  
ID Logistics, Brétigny- Sur-Orge
- janv. 2018 /** **Conseillère de vente**  
SFR Brétigny-sur-Orge
- janv. 2017 / janv. 2018** **Conseillère de vente**  
SFR Vigneux-sur-Seine
- janv. 2015 / janv. 2017** **Chargée de clientèle**  
Assurance AXA  
*\* Maîtriser, développer une base de données*  
*\* Gestion de l'administratif (la mise en conformité, classements de documents)*  
*\* Gestion des appels téléphoniques*  
*\* Rendez-vous avec les clients*  
*\* Prospection téléphonique pour la vente d'un produit (la Garantie des accidents de la Vie privée)*
- janv. 2011 / déc. 2012** **Stagiaire**  
Agence immobilière

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2016 / juin 2017** **Brevet de Technicien Supérieur, Négociation Relation Client - BAC+2**  
Lycée Jean-Baptiste Corot, Savigny-sur-Orge, 91600
- sept. 2014 / juin 2015** **Baccalauréat STMG spécialité Mercatique - BAC**  
Lycée Rosa Parks, Montgeron, 91230

### COMPETENCES

---

Power Point, Diaporama, Excel

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

- Anglais** Elémentaire  
**Espagnol** Courant  
**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Cinéma, sport, musique, chant