



***** *****

Permis B

* ***** **

Draveil (91210)

*****@*****.***

QUALITES, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2020 /** **Agent administratif**
XPO - Le Coudray Montceaux
- janv. 2020 /** **Chargée de clientèle**
Carrefour Service Clients Remboursements clients Drive Courcouronnes
- janv. 2019 /** **Assistante RH**
ID Logistics, Brétigny- Sur-Orge
- janv. 2018 /** **Conseillère de vente**
SFR Brétigny-sur-Orge
- janv. 2017 / janv. 2018** **Conseillère de vente**
SFR Vigneux-sur-Seine
- janv. 2015 / janv. 2017** **Chargée de clientèle**
Assurance AXA
** Maîtriser, développer une base de données*
** Gestion de l'administratif (la mise en conformité, classements de documents)*
** Gestion des appels téléphoniques*
** Rendez-vous avec les clients*
** Prospection téléphonique pour la vente d'un produit (la Garantie des accidents de la Vie privée)*
- janv. 2011 / déc. 2012** **Stagiaire**
Agence immobilière

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2016 / juin 2017** **Brevet de Technicien Supérieur, Négociation Relation Client - BAC+2**
Lycée Jean-Baptiste Corot, Savigny-sur-Orge, 91600
- sept. 2014 / juin 2015** **Baccalauréat STMG spécialité Mercatique - BAC**
Lycée Rosa Parks, Montgeron, 91230

COMPETENCES

Power Point, Diaporama, Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Elémentaire
Espagnol Courant
Français

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, sport, musique, chant