



***** **

Marié - 3 Enfants
Permis B

* * * * *

Bretonnière (21110)

*****@*****.***

Formateur d'adultes, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 / avr. 2023

Commercial grands comptes

TERRE AZUR

* Gestion du portefeuille des clients nationaux dans la restauration collective avec un CA

annuel de 900 K €

* Conseils et ventes additionnelles fruits, légumes et marée

* Plans d'actions pour développer le CA et fidéliser les clients

juin 2005 / juin 2021

Manager télévente

TOUPARGEL

* Participation aux recrutements et formation des nouveaux collaborateurs

* Doubles écoutes, plans d'accompagnement et d'actions

* Entretiens individuels et bilans semestriels

* Formation et développement des compétences des collaborateurs

* Accompagnement synchrone et asynchrone

* Elaboration d'argumentaires commerciaux

* Management participatif

* Management d'une équipe de 20 télévendeurs

* Gestion d'un portefeuille de 30000 clients avec un CA annuel de 5000 k €

* Organisation de la charge de travail

* Pilotage des indicateurs commerciaux

* Briefing, animations commerciales

janv. 2004 / mai 2005

Télévendeur

TOUPARGEL

* Gestion d'un portefeuille de 1200 clients avec un CA annuel de 360 k €

* Ventes de produits surgelés et d'épicerie

* Fidélisation et recrutement de nouveaux clients

oct. 2001 / juin 2003

Commercial

SEME **Commercial à Chenôve (21)

* Vente de climatisation réversible aux particuliers à domicile et dans les salons

* Prospection téléphonique ou en porte à porte

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2023

Formation formateur d'adultes

cours Genlis (21)

sept. 1998 / juin 2000

DUT Techniques de commercialisation - BAC+2

Creusot (71)

sept. 1995 / juin 1996

BAC Economiques et Sociales - BAC

Lycée Anna Judic Semur en Auxois (21)

COMPETENCES

SAP, Dynamics, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

voyages, documentaires