



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Marié - 3 Enfants  
Permis B

\* \* \* \* \* \*\*\*\*\*

Bretonnière (21110)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Formateur d'adultes, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

juin 2021 / avr. 2023

#### Commercial grands comptes

TERRE AZUR

\* Gestion du portefeuille des clients nationaux dans la restauration collective avec un CA

annuel de 900 K €

\* Conseils et ventes additionnelles fruits, légumes et marée

\* Plans d'actions pour développer le CA et fidéliser les clients

juin 2005 / juin 2021

#### Manager télévente

TOUPARGEL

\* Participation aux recrutements et formation des nouveaux collaborateurs

\* Doubles écoutes, plans d'accompagnement et d'actions

\* Entretiens individuels et bilans semestriels

\* Formation et développement des compétences des collaborateurs

\* Accompagnement synchrone et asynchrone

\* Elaboration d'argumentaires commerciaux

\* Management participatif

\* Management d'une équipe de 20 télévendeurs

\* Gestion d'un portefeuille de 30000 clients avec un CA annuel de 5000 k €

\* Organisation de la charge de travail

\* Pilotage des indicateurs commerciaux

\* Briefing, animations commerciales

janv. 2004 / mai 2005

#### Télévendeur

TOUPARGEL

\* Gestion d'un portefeuille de 1200 clients avec un CA annuel de 360 k €

\* Ventes de produits surgelés et d'épicerie

\* Fidélisation et recrutement de nouveaux clients

oct. 2001 / juin 2003

#### Commercial

SEME \*\*Commercial à Chenôve (21)

\* Vente de climatisation réversible aux particuliers à domicile et dans les salons

\* Prospection téléphonique ou en porte à porte

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ sept. 2023

#### Formation formateur d'adultes

cours Genlis (21)

sept. 1998 / juin 2000

#### DUT Techniques de commercialisation - BAC+2

Creusot (71)

sept. 1995 / juin 1996

#### BAC Economiques et Sociales - BAC

Lycée Anna Judic Semur en Auxois (21)

### COMPETENCES

---

SAP, Dynamics, Pack Office

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

Français

## **CENTRES D'INTERETS**

---

voyages, documentaires