



** *****

Les Ulis (91940)

*****@*****. **

Assistant DSI Technicien informatique, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 /

Assistant DSI Technicien informatique

Ottobock France

Pilotage du service informatique et des projets et déploiement avec les différents prestataires

Mise en place de la nouvelle structure hiérarchique du service informatique.

Administration des postes clients sous Windows

Gestion des demandes et incidents suivant par téléphone et prise en main à distance, utilisateurs et VIP,

Mise en place des nouvelles baies informatiques dans les différents sites et tester la qualité du réseau et des outils déployés,

- *Gestion de l'active directory*

- *gestion d'Office 365 et de la messagerie Outlook*

- *Gestion des impressions*

- *Acheteur et gestion des achats de l'entreprise et gestion du stock informatique*

Environnement technique :

Windows 10, office 365, Microsoft Outlook active directory, Sophos Antivirus VPN, Impression Ricoh et Canon, Téléphonie IP (Jabber, teams)

déc. 2017 / juin 2021

Technicien Support Technique Administration système et réseaux INFINYLINK

- *Gestion et supervision des sauvegardes (Arcserve et Shadow protect, Veeam, Datto)*
- *Gestion des incidents suivant les SLA, et assistance technique par téléphone et prise en*

main à distance, utilisateurs et VIP

- *Gestion de l'active directory (comptes, groupes de diffusion et de sécurité)*

- *gestion et administration d'Exchanges, Office 365*

- *Gestion de la messagerie Outlook (configuration, reconstruction profil, ...)*

- *Gestion des impressions*

- *gestion de Eset antivirus et administration*

- *Ambassadeur et contributeur à la fidélisation des clients*

- *Administration des serveurs et postes clients sous Windows*

Environnement technique:

Windows 7, 8,10, shadow control, Arcserve, Shadow Protect, Microsoft Outlook, active directory, Exchange; windows server 8, 12, 16, Autotask, deployment, NAs, clonezilla, Eset antivirus et administration, VPN, Impression Ricoh et Canon, firewall watchguard, Téléphonie IP (3cx, Panasonic)

sept. 2014 / oct. 2017

Technicien informatique sur site

HEC HAUTE ÉCOLE DE COMMERCE

Gestion et résolution des tickets incidents (avec l'outil EasyVista)

Assistante technique auprès des utilisateurs et VIP

Mise en place, préparation déploiement gestion et assistance technique sur les EMF

(imprimantes et multifonctions) KONIKA et TOSHIBA en impressions directe par serveur et sécurisée, suivi et évolution en relation direct avec l'éditeur.

Assistance et configuration sur les réseaux filaires et WIFI

Préparation, configuration des postes fixes, portables et solutions informatiques

Installation et configuration de la solution Lync et téléphonie IP Polycom, Skype For Business

Gestion automatisée du parc informatique avec Landesk (déploiements paquets et requêtes, prise en main à distance)

Elaboration et suivi régulier de la documentation informatique et technique FAQ

Accueil et formation informatique des collaborateurs, professeurs et étudiants

Environnement technique :

Windows 7, 8, emf Konica, lynk, Easyvista, Landesk, checkpoint vpn, deepfreeze, vnc, multicam, Active directory dans la gestion des comptes et mot de passe

Relance serveur, office 2010, téléphonie ip

sept. 2010 / août 2014

Expert support produit applicatif informatique

SIEMENS

Gestion et résolution des tickets d'incidents, prise en main à distance avec TeamViewer

Expertise technique et informatique sur l'outil applicative Tis Web

Mise en évolution des différentes versions de tis web en relation direct avec l'éditeur (test de fonctionnement et résolutions des bugs)

Création, gestion, rédaction et mise à jour de la base de connaissance informatique et technique

Conseils et déploiements des produits

Environnement technique :

Windows 7, XP, TeamViewer, tis web

nov. 2007 / avr. 2010

Technicien informatique sur site et Helpdesk

POMONA

Préparation, installation, maintenance des postes et solutions informatiques

Configuration des connexions réseaux (Ethernet, Wi fi, 3G), d'adressages IP

Support helpdesk, Prise en main à distance

Gestion des messageries Lotus Notes et Microsoft

Rédaction et mise à jour des procédures informatiques

avr. 2005 / juin 2007

GERANT CYBERCAFE

UVALIM

Gestion du parc des 10 machines et accueil des clients

Infogérance et help desk, Vente de PC, offre de service,

Formation informatique aux utilisateurs

janv. 2000 / janv. 2005

Technicien hotline

FREE

Support informatique par téléphone, mail aux utilisateurs de connexion internet ADSL et bas débit

Formation et pédagogie auprès des utilisateurs

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1993 **BTS Force de Vente** - BAC+2
lycée 7 mares Maurepas 78

/ juin 1989 **Baccalauréat G3** - BAC
lycée de Vilgenis - Massy 91

COMPETENCES

4G, Active Directory, Mac OS, Arcserve, Ethernet, XP, firewall, Hyper V, hyperviseur, parc informatique, Jabber, Landesk, Linux, tickets d'incidents, ANTIVIRUS, Lotus Notes, Lync, Windows 10, Windows, Windows Environment, Windows 7, Office 365, office 2010, Outlook, Microsoft Outlook, Suite Office, Microsoft Exchange, Skype For Business, TCP/IP, TeamViewer, Wi-Fi, WIFI, informatique, VPN, Veeam, Vmware, Téléphonie IP, Telephonie IP, Windows server 2008 R2, windows server

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe Courant

CENTRES D'INTERETS

Découvertes, traversée de l'Algérie, Belgique, Maroc, Angleterre, Tunisie