



**** *

08/06/1983 (40 ans)
Nationalité Française
Marié
Permis B

* * * * *

Bordes (64510)

*****@*****.***

RESPONSABLE TRANSPORT, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2021 / aujourd'hui** **SUPERVISEUR ET MANAGER LOGISTIQUE ET COORDINATEUR TRANSPORT QUALITE,**
AMAZON
- Gérer le planning du centre de relation client
 - Contribuer à la prise en charge de certains appels
 - Organiser les activités selon les objectifs commerciaux et la qualité de service
 - Proposer des améliorations à sa hiérarchie
 - Réception, stockage et expéditions de l'ensemble du fret
 - Organisation, développement et support des flux logistiques
 - Informer l'équipe sur les résultats
 - Assurer la gestion administrative du personnel
 - Former les collaborateurs et conseiller techniquement
- janv. 2014 /** **RESPONSABLE TRANSPORT**
HYGECO PMA
- * Etablir et actualiser les plannings mensuels prévisionnels des ressources humaines
 - * Déterminer la composition des équipages
 - * Gérer la demande client et administrer la commande
 - * Programmer et actualiser les enchaînements des transports
 - * Contrôler et rectifier l'exécution des missions
 - * Gérer et contrôler les heures de travail (pointage journaliers, affectation des heures...etc.)
 - * Régir les incidents et les réclamations des clients
 - * Prospect clients
- nov. 2012 / août 2013** **CHARGE DE RECOUVREMENT**
HUISSIERS DE JUSTICE SERCAN MAURY BORDEAUX 33
- * Identifier les litiges commerciaux : il doit repérer dans son portefeuille de créances les entreprises ou les personnes qui ont des retards de paiements.
 - * Assurer le recouvrement des créances
 - * Négocier le paiement (mise en place d'échéancier adapté à la situation)
- déc. 2010 / nov. 2012** **CHARGE DE RECOUVREMENT**
EOS FRANCE LONS 64
- * Identifier les litiges commerciaux : il doit repérer dans son portefeuille de créances les entreprises ou les personnes qui ont des retards de paiements.
 - * Assurer le recouvrement des créances
 - * Négocier le paiement (mise en place d'échéancier adapté à la situation)
- août 2008 / mars 2011** **TIREUR SOL**
AIR ARTILLEUR, ARMEE DE TERRE CHALONS EN CHAMPAGNE 51
- oct. 2006 / mai 2008** **VENDEUR COMPTOIR ET RESPONSABLE ADJOINT MAGASIN RESEAU PRO**
AQUITAINE JURANCON 64
- * Accueillir les clients au comptoir du point de vente
 - * Vendre des produits en mettant en valeur leurs aspects techniques
 - * Gérer les commandes des clients
 - * Aider et informer les clients dans le cadre du service après-vente
 - * Organiser la présentation des produits afin de les mettre en avant
 - * Management des ressources humaines

* *Management opérationnel*

mai 2005 / sept. 2006

VENDEUR MAGASINIER

CEDEO LONS 64

* *Accueillir les clients*

* *Vendre des produits en mettant en valeur leurs aspects techniques*

* *Gérer les commandes des clients (expédition)*

* *Aider et informer les clients dans le cadre du service après-vente*

* *Conduite chariot élévateur*

avr. 2003 / avr. 2004

GENDARME ADJOINT

CASTELJALOUX 47

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2000

NIVEAU BEP SECRETARIAT COMPTABILITÉ - BEP

MONTPENSIER PAU

COMPETENCES

EOS FRANCE LONS 64, Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Académique

Espagnol

Elémentaire

Français

CENTRES D'INTERETS

Rugby, Cinéma, Voyage