



***** **

Permis B

** ** ** ** **

Nîmes (30000)

*****@*****.**

Conseillère clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2022 / janv. 2023** **Conseillère funéraire en animalier**
Esthima Nîmes
Appels entrants et sortants des clients et cliniques vétérinaires, organisation des tournées et crémations, saisies des conventions de crémations, encaissements, classement administratif
- avr. 2022 / août 2022** **Conseillère de vente**
Bastide Art de la table et décoration
Accueil, vente, encaissement
- janv. 2022 / mars 2022** **Conseillère de vente**
Oxford Nîmes
Accueil, vente, encaissement, réassort, merchandising.
- févr. 2021 / nov. 2021** **Conseillère de vente**
ARGEL Nîmes
Suivi des ventes et des commandes/ Relation clientèle/Développement du portefeuille client
- janv. 2020 / févr. 2021** **conseillère vendeuse**
Pandora/Hubert Froid/Marc Orian / Argel à Nîmes
Accueil, vente, relation clientèle
- août 2019 / janv. 2020** **Conseillère commerciale**
CHU Nîmes
Gestion administrative des chambres et des mutuelles/.Conseil et vente de prestations de service
- avr. 2018 / oct. 2018** **Conseillère funéraire**
OGF PF les Camarguaises St Dionisy
Accueil et accompagnement des familles, organisations des obsèques et des cérémonies, démarches administratives auprès des établissements médicaux et mairies, ventes d articles funéraires et contrats obsèques
- avr. 2014 / oct. 2018** **Assistante commerciale**
Renault Retail Groupe à Toulouse
Gestion des sinistres/Gestion du parc auto / Traitement des commandes clients / Accueil clients
- avr. 2008 / mars 2014** **Responsable de magasin d'habillement**
OLLYGAN à Nîmes
Gestion commerciale du point de vente/Animation Commerciale/Gestion du personnel / Accueil vente clientèle
- févr. 2001 / mars 2008** **Responsable de magasin**
Carnet de vol Nîmes
Gestion commerciale et suivi du point de vente, gestion des caisses, accueil et vente clientèle

janv. 1993 / janv. 2001

Conseillère funéraire

Gallouedec à Nîmes

Gestion des achats/Constitution des dossiers obsèques/Gestion des stocks/Vente à la clientèle

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021

Formation Nutrition et Gestion du stress

/ juin 2017

Diplôme National Conseiller Funéraire

/ juin 2014

Formation Pack Office

Espace formation conseil MURET

/ juin 2009

BTS Manager de l'univers marchands - BAC+2

AFPA

/ juin 1995

Bac Pro Techniques de ventes et marketing opérationnel (niveau) - BAC

CNAM.

COMPETENCES

Pack Office, Pandora, Front Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

fitness danse