



\*\*\*\* \*\*

19/04/1968 (56 ans)

\*\* \*\* \* \*\* \* \*\* \*

Bièvres (91570)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Support Delivery Manager, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2019 / aujourd'hui**     **Ingénieur d'étude sécurité Informatique**  
INRA  
*Préparation à la certification ISO 27001*
- janv. 2013 / déc. 2015**     **Support Delivery Manager**  
SAFRAN LANDING SYSTEMS  
*\* Analyse et validation des expressions de besoins des utilisateurs. Suivi des interventions réalisées par les prestataires de service.*  
*\* Gestion des achats de licences et matériels, suivi des prêts de PC et accessoires (disques dur, lecteur DVD)*  
*\* Création des comptes Active Directory des nouveaux arrivants, Support 1er niveau Active Directory*  
*\* Test de bon fonctionnement et de compatibilité des nouvelles applications*
- VmWare, Perigrine, ITSM, Altiris, GLPI, OCS, SharePoint, ICW, Active Directory, SEP, LYNC, Zone central*
- janv. 2012 /**     **Assistant Responsable informatique - ACIAL**  
*\* Dépannage et configuration de PC, imprimantes, comptes utilisateurs*  
*\* Maintenance/télémaintenance des serveurs et des postes utilisateurs*  
*\* Sauvegarde et surveillance du SI, Réalisation d'une documentation complète*  
*\* Helpdesk interne (support téléphonique pour les consultants)*  
*\* Gestion du parc informatique et des incidents*
- Windows server, XP et seven, WmWare, ITSM, Exchange, BackupExec, Servers Alive, Active Directory, Sharepoint*
- janv. 2011 / janv. 2012**     **Consultant informatique**  
NESTLE WATERS  
*\* Développement & maintenance d'automate d'extraction de données sous SAP FI/CO (AutoIt)*  
*\* Réalisation d'un ETL par récupération de fichiers CSV pour intégration sous Access, traitement des données via des formulaires (VBA) puis injection des tables sous SQL Server*  
*\* Mise en place de nouveaux datawarehouse de comptabilité analytique & logistique*  
*\* Intégration, contrôle & analyse des données fonctionnelles*  
*\* Développement & maintenance de l'intranet sous ASP.NET et Back-office sous WINFORM*  
*\* Planning des améliorations à réaliser*
- janv. 2010 /**     **Responsable informatique**  
*\* Audit de l'existant, préconisations pour évolution et appels d'offres*  
*\* Maintenance & dépannage informatique, documentation du S.I. et des différentes tâches.*  
*\* Ecriture de requêtes SQL, reporting & extraction de données sous ORACLE*  
*\* Administration réseaux de serveurs MICROSOFT*
- janv. 2008 /**     **Ingénieur développement**  
RUE DU COMMERCE

- janv. 2007 /** **Contrôleur comptable**  
NATIXIS  
\* Création, modification et optimisation de règles de rapprochement bancaire sous Accurate NXG.  
Windows XP, Accurate NXG, Oracle
- janv. 2005 / déc. 2011** **Ingénieur développement**  
AB CONCEPT (208 jours)  
\* Développement de modules sur plusieurs sites Internet en Front & back Office.  
(Intégration automatique d'annonce auto, comparateur d'assurance santé, mutuelle)
- janv. 2003 /** **Consultant - AFSE92**  
\* Audit du site Internet existant et pré  
\* Refonte de la base de données  
\* Formation en développement objet  
Windows 2000, PHP, MySQL
- janv. 2001 /** **Ingénieur développement**  
PAGES JAUNES  
\* Création d'un programme permettant la migration d'une base de données vers une autre.  
Windows 2000, Oracle, TOAD, SQL, PL/SQL
- janv. 1994 / janv. 2001** **Responsable informatique**  
CAMERAPRESS  
\* Administration des bases de données, améliorations et optimisations  
\* Gestion du parc informatique suivi des évolutions, modifications et maintenance  
\* Helpdesk et formation du personnel et des clients  
\* Documentations du S.I, des applications développées en interne et des processus métier  
\* Administration des serveurs Novell et Windows  
\* Extraction/traitement/Exportation de données  
\* Gestion des transactions bancaire utilisant les protocoles ETEBAC3 et PESIT.  
\* Réalisation d'un guide utilisateur complet pour chaque développement.  
\* Chef de projet sur plusieurs réalisations dont cinefil et Alloexpos  
\* Développement effectué pour Minitel, Audiotel et Internet
- janv. 1992 / janv. 1994** **Analyste Programmeur**  
ATEMCO  
\* Analyse et développement d'une quinzaine de services télématiques :  
\* Service pour une librairie (recherche bibliographique multicritère)  
\* Base de données sur le cinéma (3615 CINEFIL)  
\* Réalisation de maquette, développement et mise en production.  
\* Importation de page télématique directement à partir de fichier ASCII  
  
MS-DOS, Windows 3.11, TELEM2, Dbase, Clipper

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2017** **ASTON ECOLE (ARCUEIL) - Manager des Systèmes d'Information option sécurité COBIT, ITIL, DOCKER, ISO 27XXXX, CEH, PSI & PSSI, PCA/PRA Master II - BAC+5**  
ECOLE (ARCUEIL)
- sept. 2011 / juin 2016** **ITIL® Foundation V3**
- / juin 2012** **Administrateur Systèmes, Réseaux et Bases de Données Windows server 2008 R2; LINUX; ITIL; GLPI, sécurité réseaux, SQL server 2008, MySQL - BAC+4**  
ASTON ECOLE (BAGNEUX); Master I
- / juin 2010** **Développeur Web .NET; UML, SQL server, Oracle, PL/SQL; HTML; CSS; JavaScript; VB.NET, C# et ASP.NET**

- / juin 2009 **Administrateur SQL BI 2008 SQL serveur 2008, préparation aux certifications Microsoft 70-432 et 70-448**  
HOMECOM
- / juin 2009 **MCTS : Applications Web .NET Framework 2.0**
- / juin 2007 **MCP : Gestion et maintenance d'un environnement Microsoft Windows serveur 2003; MCP : Installation, configuration et gestion de Microsoft Windows XP P**
- / juin 1990 **SANTOS DUMONT; B.E.P. comptabilité - BEP**  
SANT CLOUD

## COMPETENCES

---

Active Directory, VmWare, Perigrine, ITSM, Altiris, GLPI, OCS, SharePoint, ICW, serveurs, Windows server, XP, seven, WmWare, Exchange, BackupExec, Servers Alive, SAP FI/CO, AutoIt, ETL, CSV, Access, VBA, SQL Server, intranet, ASP.NET, Visual studio 2008, ASP, WINFORM, VB.NET, Json, TortoiseSVN, SAP, SQL, ORACLE, Windows server, XP, 2000, Windows XP, Tortoise SVN, Eclipse, Coldfusion, Javascript, SOAP, Webservices, Mantis Bug Tracker, PHP, Accurate NXG, Windows 2000, MySQL, TOAD, PL/SQL, Novell, Windows, MS-DOS, Windows 3.11, 95, server NT, TELEM2, Dbase, Clipper, PaintShopPro, ASCII, Windows 3.11, TELEM2, COBIT, ITIL, DOCKER, ISO 27XXXX, PCA, PRA, Windows server 2008 R2, LINUX, SQL server 2008, UML, PL, HTML, CSS, C#, SQL BI 2008, SQL serveur 2008, Framework 2.0, Microsoft Windows serveur 2003, Windows XP Professionnel, SQL Serveur, Visual studio, Tortoise, SVN, Paint.net, Auto It, Lync

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Académique
<b>Espagnol</b>	Professionnel