



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis moto

\* \* \* \* \*

Onnaing (59264)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*.\*

---

## TELECONSEILLERE, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

janv. 2017 / juil. 2021

#### Administratif

Maison Eureka Valenciennes

*Analyse des besoins clients, recherche foncière, étude financière, Conception des plans et visuels, établissement des devis, suivi administratif du client, suivi travaux*

févr. 2004 / oct. 2009

#### TELECONSEILLERE

GIE TELEAD Valenciennes

*Vente de formation par correspondance dans le domaine de la santé animale et pour la préparation de diplôme dans le commerce, Appel client, relance, Suivi du dossier client, Réalisation d'objectifs*

août 2001 / janv. 2004

#### RESPONSABLE PRODUCTION

CD France La Madeleine

*Planification des tâches au sein de l'équipe de production dans le respect des délais. Contrôle de la qualité des produits fabriqués en veillant à la conformité dans le cahier des charges. Coordination des flux de production en s'assurant du bon approvisionnement des équipes jusqu'à la bonne expédition des articles.*

*Interface service commercial / service Client /Fournisseurs*

*VRP ESPACES PUBLICITAIRES*

janv. 1996 / déc. 2000

le Galibot et Publimag Iera ,Valenciennes

*Vente d'espaces publicitaires en B to B, prospection, fidélisation du portefeuille client, encaissement, relance, création d'encarts publicitaires en DAO*

/

#### VRP

*VRP dans la construction de Maison Individuelle*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/

**DEUG A Sciences et Structures de la Matière - BAC+2**

UNIVERSITE MONT HOUY, VALENCIENNES

/

**Baccalauréat SERIE C - BAC**

LYCEE WATTEAU, VALENCIENNES

### COMPETENCES

---

Excel, Powerpoint, Word, Sketchup

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

## **CENTRES D'INTERETS**

---

véhicules de collection