



*** **

Permis B

** ** ** ** **

Paris 17 Batignolles-Monceau (75017)

*****@*****.***

Recherche d'une alternance en Chargée des Ressources Humaines, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 / déc. 2022 ARPEGE filiale du groupe ELIOR
* Réponse aux appels d'offres, prospection directe
* Ouverture de site, fidélisation client
* Gestion de projet évènementiel pour le développement d'une nouvelle marque
* Participation aux projets de recrutement

janv. 2019 / janv. 2020 **GUEST RELATION en apprentissage**
Groupe ACCOR - Pullman Paris Tour
* Suivi personnalisé de la clientèle
* Coordination des différents services de l'hôtel
* Entretien relation et fidélisation

janv. 2018 / janv. 2019 **MANAGER Restauration en apprentissage**
ACCOR - Pullman Paris Tour
* Réalisation des plannings des équipes
* Coordination des collaborateurs
* Participation à la formation et l'intégration des collaborateurs

/ **ASSISTANTE DE DIRECTION en apprentissage**
Restaurant Le SUD Groupe Olivier Bertrand
* Contrôle des normes hygiène HACCP
* Contrôle qualité service et alimentaire, gestion des plannings des équipes

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2023** **Master Management des Ressources Humaines (En cours, second Bac +5) - BAC+4**
Sup Des RH Paris

sept. 2020 / juin 2022 **MBA Management des établissements de tourisme (Bac +5) - BAC+4**
UTEC Marne la Vallée

sept. 2018 / juin 2020 **Licence de Gestion des établissements de tourisme (Bac +4) - BAC+3**
UTEC Marne la Vallée

sept. 2016 / juin 2018 **BTS Hôtellerie restauration option GESTION (Bac + 2) - BAC+2**
Institut Saint Pierre Brunoy

sept. 2014 / juin 2016 Institut Saint Pierre Brunoy

/ **BAC professionnel hôtellerie restauration - BAC**

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Français	

CENTRES D'INTERETS

Voyages : Inde, Argentine, Chine, Etats-Unis, Europe, Turquie