



* * * * *
Rochy-Condé (60510)

*****@*****.***

GESTIONNAIRE ADMINISTRATIF ET DE VENTE, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2022 / janv. 2023 **GESTIONNAIRE ADMINISTRATIF ET DE VENTE**

Feu Vert | Ermont, Île-de-France

Réaliser le montage des dossiers de crédit, IV ainsi que le suivi
Gérer les stocks: commandes, réception marchandises, inventaires tournants
Accueillir et prendre en charge les clients du magasin et de l'atelier
.Animer les rayons, mettre en place les produits et les opérations de promotions
Assurer la vente de produits et prestations associées et développer les ventes complémentaires
Réaliser l'encaissement des produits et prestations des clients

CONSEILLÈRE CLIENTÈLE DE PARTICULIERS

Western Union | Paris, Île-de-France Août 2021 - Mars 2022

Accueillir ,renseigner, détecter les besoins des clients
Assister les clients dans la réalisation des opérations courantes
Réaliser des transferts d'argent à l'international en espèces et via l'application digitale.
Effectuer des opérations de change de devises.
Réaliser les contrôles périodiques et les opérations journaliers de back office.
Identifier et prévenir le respect des obligations réglementaires(LCB-FT/KYC/RGPD)

janv. 2021 / juil. 2021 **HÔTESSE DE CAISSE**

Brico Dépôt | Sartrouville, Île-de-France

Procéder aux ouvertures et fermetures de caisse Enregistrer les achats
Contrôler le flux client Contrôler son fonds de caisse Remplir les bordereaux de caisse Gérer la file d'attente
Assurer l'entretien de son poste et de son environnement de travail
Contrôler les produits lors du passage en caisse
Informar sur les erreurs de prix si nécessaire
Répondre aux demandes des clients
Orienter les clients pour se diriger dans le magasin
Renseigner les clients
Proposer les services et avantages de l'enseigne
Prendre en compte les demandes et les remarques des clients et faire remonter les informations.

janv. 2012 / déc. 2019 **RESPONSABLE DE STATION**

Total | Port-au-Prince, Haïti

Surveillance des pompes à essence.
Maintenir l'exactitude de caisses .
Mettre en avant des nouveaux produits, rangement des étagères.
Gérer les fonctions administratives telles que les plannings et les formations.
Suggérer des modifications de la PLV en vitrine.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juil. 2022

Conseiller clientèle banque et crédit - BAC+6 et plus
UNITY SCHOOL OF BUSINESS,PORT AU PRINCE

/ juil. 2017

Bac pro commerce - BAC

COMPETENCES

UNITY

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Bilingue