



\*\*\*\*\* \*\*

Nationalité Française  
Célibataire  
Permis B

\* \*\* \*\* \*\* \*

Beauvais (60000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Chargé de relation clientèle, Débutant

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2021 /

#### Chargé de relation clientèle

Société Général - Beauvais

*Communication avec les clients par appel téléphonique ou mail pour les avertir en cas de problèmes.*

*Accompagnement et renseignement des clients dans les démarches administratives.*

*Traitement des opérations courante au guichet, mise à jour du fichier clients sur informatique.*

*Planification des rendez-vous en fonction des disponibilités, mise à jour de l'agenda.*

*08/2021 Réception des appels téléphoniques, prise de messages, transfert 09/2021 - 08/2022 09/2022 - 11/2022 01/2023 - Actuel*

*d'appels, filtrage selon les consignes.*

*Mise en place d'animations commerciales.*

.

mars 2016 / mai 2016

#### Professeur

École Saint Jean Baptiste Delassalle - Valenciennes

*Animer les classes sportives*

*Encadrer un groupe d'enfants*

*Contrôle des temps de jeu et du temps écoulé pendant les événements*

*Analyse des compétences et lacunes des élèves et adaptation de l'enseignement en fonction de leurs besoins.*

*Veille constante des élèves afin d'anticiper les risques de blessure et ainsi garantir leur sécurité.*

.

/

#### Hôtesse de vente

Leroy Merlin - Beauvais

*Accueil des clients, conseil et réponse à leurs questions, de manière aimable, disponible, avec efficacité et courtoisie, dans une perspective commerciale.*

*Encaissement des achats et gestion des opérations de caisse.*

*Réalisation des objectifs de vente journaliers et mensuels.*

*Retrait des commandes clients*

.

/

#### Superviseur des ventes

Primark - Lille

*Supervision des retours de marchandises, en contrôlant leur qualité et conformité aux conditions de retour avant de procéder à l'échange ou au remboursement.*

*Établissement du planning des ventes, de manière à disposer toujours d'un effectif suffisant pour la bonne marche des activités de vente de l'entreprise.*

*Gestion du flux de caisses et travaille collaborateur*

.

/

#### Vendeuse Polyvalente

PRIMARK - Lille

*Encaissement des achats et gestion des opérations de caisse.*

*Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche.*

*Rangement des marchandises dans la surface de vente, aménagement des rayons selon les règles de merchandising, vérification de l'étiquetage.*

/

**Assistante Professeur de sport**

Lycée du Hainaut - Valenciennes

*Veille constante des élèves afin d'anticiper les risques de blessure et ainsi garantir leur sécurité.*

*Analyse des compétences et lacunes des élèves et l'adaptation de l'enseignement en fonction de leurs besoins.*

*Analyse des problèmes de discipline, des situations conflictuelles entre l'élève et l'enseignant.*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**sept. 2020 / août 2022    BTS Management Commercial Opérationnel - BAC+2**

Lycée Gaston Berger - Lille

**sept. 2014 / oct. 2016    Licence 1 Staps - BAC+3**

Université de Mont Houy, STAPS - Valenciennes

**juin 2015 / août 2015    BAFA Activités Physique Et Animation Sportif**

UFCV Hazebrouck - Hazebrouck

**sept. 2009 / août 2013    Baccalauréat STG - BAC**

Lycée de Chirongui - Chirongui (Mayotte)

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**

## CENTRES D'INTERETS

---

Volley-ball, Voyages : Italie, Malte, Genève, Réunion, etc., photographie