



** ***** ** *****

Seyssins (38180)

*****@*****.***

PERSONNEL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2022 / août 2022** **Attachée commerciale**
Schneider Electric France
Enregistrement et suivi des commandes
Traitement des litiges et gestion des pénuries en préservant une relation client pérenne
Etablissement des Avoirs et Refacturations
Relations clients par mails et téléphone
- sept. 2020 / mars 2022** **Assistante chef de projet Déploiement de la dématérialisation des Factures**
Schneider Electric France - Grenoble IntenCity
Analyse des besoins du client
Animation fonctionnelle : renfort auprès de l'ADV
Etablissement de Process d'extraction de factures à partir de SAP
Elaboration de process de tickets de résolution DOCAPOST (SERES, JIRA)
Gestion des plateformes Chorus Pro ; Cegedim ; Ariba
Dépôt des factures et traitement des anomalies de facturation sur les plateformes
- mars 2020 / sept. 2020** **Chargée de communication interne**
Schneider Electric France - PLM38 - Meylan
Montage vidéo : présentation de l'organisation de l'ADV et du Credit Management
Création de Template PPT pour la Management Letter
Animation et formations du personnel aux nouveaux outils de communication : Yammer et Teams
- mai 2019 / juil. 2019** **Pôle Méditerranée - Algérie**
Animation de formation au tri sélectif des déchets
Ateliers et soirées sensibilisation des populations aux ODD : Objectifs du Développement Durable
- janv. 2012 / déc. 2022** **Ambassadrice Commerciale**
Lobby des consciences
Marketing et Communication
Encadrement d'une équipe de 4 personnes : distribution de flyers pour ouverture de nouveaux points de vente
Inaugurations de nouveaux magasins
Audits en tant que cliente mystère
Bénévolat : Coordinatrice en région AURA
Nov 2021 à Février 2022- Lobby des consciences

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2020** **Master 2 CICM - Coopération Internationale et Communication Multilingue- Gestion de projet en développement durable - BAC+5**
UGA Université Grenoble Alpes
- / juin 2018** **Appliquées Anglais- Arabe**

/ **Baccalauréat STSS - Sciences et Technologies de la Santé et du Social /
2010 Candidat Libre** - BAC
Tourcoing (59)

/ **Licence LEA : Langues Étrangères** - BAC+3

COMPETENCES

SAP, Chorus Pro, JIRA, Montage vidéo, Ariba, Yammer

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe