



***** *

12/01/1980 (44 ans)
Nationalité française

** ** *

Vigneux-sur-Seine (91270)

*****@*****.***

Assistante ADV Ventes/Achats, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 /

Assistante ADV Ventes/Achats

Groupe Supratec - Supraero Bondoufle (91)

- * Saisie et suivi des commandes sur portail Safran
- * Saisie des commandes fournisseurs
- * Saisie des avoirs et gestion des litiges Sur C2 (ERP)
- * Consultation de prix auprès des fournisseurs pour l'établissement des devis clients.
- * Traitement des demandes de prix reçu par mail et téléphone.
- * Gestion des litiges et réclamations client
- * Edition des bons de livraison et Editions des bons de transport.
- * Revue de performances
- * Mise en place de process ventes
- * Classement et Archivage des commandes

oct. 2020 /

Assistante ADV

Etablissement Dugas, Créteil Pompadour (94)

- * Saisie des commandes
- * Gestion des litiges
- * Gestion des Avoirs
- * Gestion des appels
- * Classement et Archivage des commandes

juin 2020 / août 2020

Assistante ADV SAV

Saint Gobain Weber France, Bonneuil sur Marne

- * Gestion des appels téléphoniques du service client
- * renseigné et conseiller les clients
- * Traitement des commandes
- * Suivi des commandes encours
- * Classement et Archivage des commandes
- * Traitement des Avoirs

mars 2007 / sept. 2018

Assistante ADV

Keyyo communications, Clichy (92)

- *Gestion des commandes et pilotage de la livraison des prestations au client
- * Contrôle du respect du bon déroulement des procédures commerciales
- * Traitement des anomalies liées aux contrats et à la facturation
- * Réalisation d'appel à facture pour le commissionnement des partenaires
- * Edition et suivi des factures unitaires
- * Suivi après-vente opérationnel (enquête qualité auprès du partenaire).
- *Gestion de la relation avec les partenaires, les clients, les fournisseurs, gestion des litiges, participation aux actions commerciales et marketing, gestion des stocks, reporting

févr. 2004 / mars 2006

Conseillère client Service Après-Vente

France Télécom Viry-Châtillon (91)

- *Réception et émission d'appels
- *Assistance auprès des abonnés et Vente de diagnet et instalnet aux abonnés

sept. 2003 / janv. 2004

Chargée de clientèle

sept. 2003 / janv. 2004

Chargée de clientèle

Carrefour France Evry (91)

- *Prise de commande sur Internet : (Produits divers proposés sur le site Internet)

nov. 2002 / juil. 2003

Agent de réservation

Office du tourisme Barcelone (Espagne)

**Réservation d'hôtel:(sur logiciel interne)-Information touristique au public*

**Vente d'attraction touristique*

juil. 2002 / oct. 2002

Chargée de gestion Entreprise

Axa Assistance Issy-les-Moulineaux (92)

**Refacturation clients et saisie recouvrement créance aux prestataires étrangers*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2006

Formation Agent d'escale - BAC+6 et plus

Lognes (77)

/ juin 2002

Niveau B.T.S Assistante Trilingue-Français,Anglais, Espagnol - BAC+2

Lycée Parc de Vilgénis - Massy (91)

/ juin 2000

Lycée Parc des Loges, Evry (91)

/ juin 1998

BEP comptabilité - BEP

Lycée Jean Monet - (91)

/

Baccalauréat STT Option Action et Communication Administrative - BAC

COMPETENCES

Word-Powerpoint, Excel, Adobe Illustrator, Notions, C2, ERP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Espagnol

Courant

Français