********* ******
Permis B

*** *********
Bischholtz (67340)
****
*********.******@*****.***

AGENT D'OPÉRATION LOCATION, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2023 / sept. 2023 — **AGENT D'OPÉRATION LOCATION**
Avis Budget - Bastia
Préparation, explication et traitement des contrats de location
Accueil et conseil client en suivant la conformité aux politiques de location
Gestion des transactions, réservations et réclamations
Vente et promotion de services additionnels

juin 2022 / sept. 2022 — **RECEPTIONNISTE**
Cors' Hotel - Bastia
Accueil, check-in et check out tout en facturant le séjour et/ou prestations
Prise et gestion de réservations en direct et par les différents OTA
Coordination des activités du service restauration et du personnel d'entretien
Utilisation efficace des systèmes de gestion hôtelière

avr. 2021 / oct. 2021 — **RÉCEPTIONNISTE ET ASSISTANTE DIRECTION**
Résidence New Rochelle - La Rochelle
Création et animation des comptes officiels de la résidence sur les médias sociaux
Reporting fin de saison pour analyser les performances de l'établissement
Gestion de deux lignes téléphoniques et des réservations et du personnel
Gestion des contrats de location long terme pour étudiants

août 2020 / sept. 2020 — **RESPONSABLE SERVICE D'INSCRIPTION**
Université La Rochelle - La Rochelle
Traitement des demandes d'inscription et vérification et validation des documents requis
Création et émission des cartes étudiants
Gestion des dossiers étudiants et archivage précis pour un accès facile
Support technique et administratif en fournissant assistance aux étudiants

avr. 2018 / sept. 2018 — **AGENTE MARITIME POLYVALENTE**
Corsica Ferries - Bastia
Contrôle des titres de voyages en assurant la conformité aux réglementations en vigueur
Organisation du stationnement des véhicules sur le parking d'embarquement
Gestion des imprévus et dangers en collaboration avec les autorités portuaires
Formation du personnel sur les procédures internes et de sécurité

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ — **Licence économie, droit, gestion** - BAC+3
IAE Université La Rochelle

/ — **Baccalauréat Lycée Linguistique** - BAC

COMPETENCES

Pack Office, vérification et validation

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire
Italien	Courant
Français	