



***** *****

Permis B

* * * * * *****

Compiègne (60200)

*****@*****. **

Animateur Hygiène - Sécurité - Environnement, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2023 /

Animateur Hygiène - Sécurité - Environnement

EMBARQ

- Réalisation des accueils sécurité de nouveaux arrivants ;
- Évaluations à la demande des risques professionnels sur des prestations d'essais spécifiques ;
- Analyse des situations dangereuses : accidents, presque-accidents, incidents ;
- Conception et dispensation d'une formation sur l'accueil des personnes en situation de handicap en ERP (Établissement recevant du public) dans le cadre de la certification QUALIOPI (formation)
- Assistance à la certification MASE du pôle d'activités « Monitoring / Contrôle / Objets connectés » ;
- Étude de textes réglementaires et mise à jour du dossier des ICPE du site ;
- Réalisation d'études (analyse environnementale,...) en vue de la certification ISO 14001

juin 2023 /

Chargé de mission Santé & Sécurité sous-traitance

LHH

- les chantiers du Grand Paris Express (lots « Façades de quai » & « Ventilation »)
Réalisation avec les principaux sous-traitants d'une « revue HSE » :
- Documentaire : examen préalable des différents documents (PPSPS, modes opératoires,...) et des principaux résultats en matière de Santé & Sécurité au Travail (S&ST) ;
 - Terrain : visite d'équipe(s) pour garantir l'application des exigences et bonnes pratiques en S&ST

juil. 2022 / janv. 2023

Responsable Qualité en management de transition

EMBARQ

- longue durée de véhicules, vente de véhicules d'occasion et de solutions de gestion de flotte automobile.
- Administration d'enquêtes clients et conducteurs : taux de satisfaction, Net Promoter Score (NPS) ;
 - Refonte du dispositif d'audits internes suite à l'audit de suivi de certification ISO 9001 ;
 - Gestion des réclamations clients et des compensations financières associées ;
 - Interface avec la fonction Juridique pour des dossiers sensibles (plaintes transitant par Médiateur,...) ;
 - Refonte de procédures en lien avec les différents métiers ;
 - Animation du système de management de la Qualité (SMQ) certifié ISO 9001

mars 2022 /

Responsable Qualité

Michael Page Intérim Management pour PHONE RÉGIE (Groupe ARMONIA) - Paris-XV e

prestations (externalisation d'accueil téléphonique / physique) aux entreprises :

- Administration d'enquêtes de satisfaction des clients : taux de satisfaction, NPS ;
- Diagnostic du SMQ en vue de l'audit de renouvellement de la certification ISO 9001

janv. 2021 / juil. 2021

Responsable Qualité - Environnement

FOUGEROLLE BALLOT - La Courneuve (93)

Intervention en soutien pour les démarches Qualité / Environnement de la direction opérationnelle « GÉNIE CIVIL INFRASTRUCTURES LINÉAIRES » et de la marque CARASOL ® pour le groupe

EIFFAGE.
Préparation réussie de l'audit de suivi de certification AFNOR de mai 2021 (ISO 9001 & 14001)
Finalisation du dossier d'accréditation ISO17025 par le COFRAC de CARASOL (laboratoire mettant en œuvre une méthode de caractérisation rapide des terres excavées lors des opérations de terrassement)

janv. 2017 / déc. 2020

Chargé de mission

Groupe CORIANCE (opérateur de chauffage urbain) / Noisy-le-Grand (93)
Chargé de mission, j'ai eu dans un premier temps à renouveler - en les étendant - les certifications QSEÉ (Qualité - Sécurité - Environnement - Énergie) de l'entreprise : objectif atteint en 6 mois.
Promu Chef du service QSEÉ, j'ai eu à cœur de maintenir ces certifications en les faisant évoluer avec mon équipe et en collaboration étroite avec les opérationnels.
Parmi les missions de mon service, figurait la veille réglementaire ainsi que jurisprudentielle et l'évolution en conséquence des processus de l'entreprise.
Élu titulaire cadre au Comité social et économique (CSE), j'ai abordé la politique RH de l'entreprise sous l'angle des négociations annuelles obligatoires (NAO) sur les thèmes : rémunération, égalité femmes-hommes, qualité de vie au travail (QVT) et gestion des emplois et des parcours professionnels (GPEC)
Ma volonté de contribuer activement à l'amélioration des conditions de travail en synergie avec la Direction m'a en outre conduit à prendre la fonction de Secrétaire de la Commission santé, sécurité et conditions de travail (CSSCT) au sein du CSE.

janv. 2011 / déc. 2016

Enseignant

IUT de Cergy-Pontoise, CNAM d'Orléans
qualité, Hygiène alimentaire (HACCP / ISO 22000), S&ST, Environnement, Développement durable, Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) et Gestion des risques : ± 500 h annuelles d'enseignement.
Suivi pédagogique d'une cinquantaine de stagiaires et alternants dans des entreprises de divers secteurs d'activité : industrie, transports, agro-alimentaire, services, environnement.

Consultant en management (micro-entrepreneur) enregistré comme intervenant en prévention des risques professionnels (IPRP - art. L.4644-1 du code du travail) dans la spécialité « organisation du travail dans les industries manufacturières et les services » par la DIRECCTE d'Île-de-France.
Formation-action, conseil et audits (ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 22000) au profit des secteurs privé et public.
Organisme de formation enregistré par la DIRECCTE d'Île-de-France de déc. 2011 à déc. 2014

janv. 2007 / janv. 2011

Chef du département « qualité »

Siège de l'Office national des Forêts / Secrétariat général (Paris-XIIe)
national du système qualité / environnement / gestion durable (ISO 9001, ISO 14001, PEFC) :

* * Tête de réseau des responsables qualité locaux (± 60 p.) et des 20 pilotes nationaux de processus ;

* * Renouvellement réussi de la certification multi-sites (± 75 entités / 9 500 p.) ;

* * Formation interne des nouveaux responsables qualité et auditeurs.

janv. 2006 / janv. 2007

Responsable de la maintenance générale

SANOFI CHIMIE / Centre de production chimique de Vitry-sur-Seine (94)
* * Prévention des accidents, sécurité des entreprises extérieures, organisation / audits de chantiers.
* * Cadre d'astreinte sécurité / environnement (site SEVESO II). Réalisation périodique d'exercices de crise au titre du plan d'opération interne (P.O.I) et de la certification ISO 14001.
* * Formation de l'encadrement intermédiaire à la responsabilité civile et pénale en matière de S&ST.

- janv. 1997 / déc. 2005** **Coordonnateur qualité**
MARINE NATIONALE / État-major (Paris-VIII e)
*Déploiement d'une politique de management par la qualité et des outils associés :
certification, audits,
indicateurs & tableaux de bord de pilotage, sensibilisations et formations (approche
processus, audit,...)*
- janv. 1988 / janv. 1997** Automobiles Peugeot - 78300 Poissy
*Trois postes tenus successivement en Organisation, Qualité produit & Assurance
qualité fournisseurs (AQF)
chez un constructeur (Automobiles Peugeot - 78300 Poissy) puis réorganisation de la
fonction qualité (8 p.)
d'un fournisseur de 1er rang (Langlois-Peter - 90500 Beaucourt - 240 p.) évalué « A »
selon l'EAQF 94.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2011** **stages « Responsable d'audit ISO 9001 » & « Responsable d'audit ISO
14001 et OHSAS 18001 »**
l'IRCA (International Register of Certificated Auditors)
- / juin 1988** **Ingénieur diplômé de l'École nationale supérieure d'Arts et métiers
(ENSAM) - BAC+6 et plus**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français