



\*\*\*\*\* \*\*

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Chartres (28000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*

---

## SAVOIR - ETRE, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

juin 2021 / nov. 2022

**Conseiller gestionnaire prestations**

AG2R La Mondiale

- \* Analyse des dossiers
- \* Gérer un portefeuille clients
- \* Appel téléphonique (sortant)
- \* Mise en paiement des dossiers
- \* Former les nouveaux arrivants
- \* Relation client

mai 2019 / juin 2019

**Stagiaire**

Opticlos

- \* Prospection
- \* Appel téléphonique (entrant / sortant)
- \* Création de flyers
- \* Communication (via les réseaux sociaux)

janv. 2019 / déc. 2021

**employé commercial**

Géant casino Lucé

- \* Prospection
- \* Appel téléphonique (entrant / sortant)
- \* Création d'un contenu PowerPoint

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2018 / juin 2020

**BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client) - BAC+2**

Lycée Fulbert

sept. 2017 / juin 2018

**Baccalauréat STMG (Science et Technologie du Management et de la Gestion) - BAC**

Lycée Fulbert

### COMPETENCES

---

PowerPoint

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Français