



Lambres-lez-Douai (59552)

*****@*****.***

Chef de centre automobile, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2021 / sept. 2022

Chef de centre automobile

Midas

Gestion d'un centre automobile (suivi de l'activité, relation clients, gestion des litiges,...), Management (suivi des objectifs, encadrement des collaborateurs, appui aux collaborateurs de l'activité après-vente,...), Atteinte et dépassement des objectifs.

janv. 2018 / févr. 2021

Chef d'équipe vitrage

Caglass

Encadrement d'une équipe. procéder aux réparations et remplacements de tout vitrage sur VP,VU. Contribuer à l'atteinte des objectifs, sécuriser les stocks, appliquer et être attentif aux règles d'hygiène et de sécurité, respecter les règles pour l'environnements,...

nov. 2015 / déc. 2017

Manager, Chef de site vitrage adjoint

Service Pare-Brise Norauto

Encadrement d'une équipe. Accueillir, conseiller les clients, participer à la conquête et fidéliser les clients, alimenter, organiser et planifier les plannings des techniciens, contribuer à l'atteinte des objectifs (chiffres d'affaire, marges, satisfactions clients), sécuriser les stocks.

févr. 2015 / oct. 2015

Technicien vitrage automobile

Service Pare-Brise Norauto

Diagnostiquer les véhicules en atelier, informer et proposer l'intervention aux clients, procéder aux réparations et remplacements de tout vitrage sur VP, VU, camping-car, expliquer la facture aux client.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2013

Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) - BTS Après Vente automobile - BAC+2

/ juin 2011

Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - BAC PRO Maintenance des véhicules automobile - BAC

/ juin 2009

CAP, BEP ou équivalents - Bep Maintenance des véhicules automobile - CAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

