



***** **

10/04/1975 (49 ans)
Nationalité FRANCAISE
EN COUPLE
Permis B

** ***** **

Paris 11 Popincourt (75011)
***** _ *****
*****@*****.**

Conseiller un client, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2012 / avr. 2012

TÉLÉCONSEILLÈRE

IDÉO COMMUNICATION

Appels sortants en plateau téléphonique. Développer la collecte des fonds grâce aux donateurs au profit d'associations caritatives, leur proposer de convertir leurs dons en prélèvement automatique et les fidéliser.

déc. 2010 / janv. 2011

CONSEILLÈRE COMMERCIALE

LA BANQUE POSTALE

Et second stage mars-avril 2011. Accueillir, conseiller et proposer aux clients des produits et services bancaires/assurances (livret A, LDD). Réaliser des opérations courantes (versement...). Planifier des rendezvous pour les conseillers et phoning.

mai 2002 / sept. 2009

CHARGÉE D'ASSISTANCE/GESTIONNAIRE

EUROP ASSISTANCE

Gestion des appels téléphoniques entrants et sortants, constituer des dossiers d'assistance et organiser aux clients les prestations prévues dans leurs contrats (garde d'enfant, relogement, plombier, dépannage...). Gérer l'administratif (facturation et commande, traitement des fax, courriers,...).

oct. 2001 / févr. 2002

CONSEILLÈRE DE CLIENTÈLE

CORIOLIS TÉLÉCOM

Traiter les appels téléphoniques entrants, gérer les demandes des clients relatives à leurs factures, au code PUK, à la carte SIM. Valider la souscription des contrats.

juin 1999 / déc. 1999

VENDEUSE EN PRÊT

BRICE

Accueil de la clientèle, conseil, vente, mise en place et rangement.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2011

NIVEAU BTS BANQUE -OPTION MARCHÉ DES PARTICULIERS - Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) - BAC+2

Banque assurance GRETA Paris

/ juin 1997

BAC ACTION ET COMMUNICATION COMMERCIALES - Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - BAC

Lycée André Lurçat, Maubeuge

COMPETENCES

A l'aise au téléphone, à l'aise avec l'outil informatique, saisie informatique rapide et performante quant à

la gestion des dossiers.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire

Français Courant

CENTRES D'INTERETS

VOYAGE, CUISINE, LECTURE ET AMENAGEMENT INTERIEUR