



Célibataire
Permis B

Bourg-en-Bresse (01000)

*****@*****.*****

Assistante d'Education, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2019 /

Assistante d'Education

AED

*Elève de la 6ème à la 3ème entre 10 et 16 ans, Parcours classique, SEGPA, ULIS, Allophone, IME Autiste
Coordinatrice dispositif Devoirs Faits Membre élu du Conseil d'Administration et Membre aux Conseils de discipline depuis 2 ans*

janv. 2018 / janv. 2019

AUTO-ENTREPRISE (01, 69, 71, 39)

à 07/2019)

Création d'un business plan/Formation Anglais/Français, Réalisation de document marketing bilingue, Conse en Orientation et RH, Traduction, Organisation de voyage en pays Anglo-Saxon.

avr. 2016 / août 2017

Coordinatrice Principale Logistique Import/Export

L'OREALLUXE (92)

Gestion de litige, Back Office, Service client, Suivi des imports (ASIE/USA)

mars 2016 /

Chargée de clientèle Bilingue

ALLIANZ GLOBALASSISTANCE (93)

mai 2015 / févr. 2016

Responsable de Projet/ Manager Service Clientèle

NEXT AND GO/ CITE DU CINEMA LUC BESSON (93)

Portefeuille Client 3.5 Millions de CA, 500 clients, 8 Fournisseurs, 8 agents) SECTEUR CINEMA / LOCATION DE VEHICULE

juil. 2014 / janv. 2015

Assistante Commerciale Bilingue

L'OREAL LUXE (92)

Suivi de commande de A à Z pour le Travel Retail, Gestion de litige, E-Mail et Appels entrants, Mise en place des promotions, Déploiements Marketing dans les Duty Free, => UE/SCANDINAVIE/MOYEN ORIENT/RUSSIE

mars 2014 / juil. 2014

Assistante Commerciale Bilingue

VERSA SARL (75)

janv. 2012 / janv. 2014

Team Leader Service Cinéma / Manager Service Clientèle

HERTZ EUROPE(IRLANDE/USA)

(8 Téléconseillers)/Création de Service, Gestion de Projet et Développement (Portefeuille Client 2.5 Millions de CA, 450 clients)

mars 2011 / janv. 2014

Commerciale Bilingue

HERTZ EUROPE (IRLANDE)

Gestion des appels entrants marchés Francophone et Anglophones, Vente, Conseil, SAV, Facturation, E-Mail, Gestion de contrat, Fidélisation, Négociation, Suivi de dossier, Gestion de litiges

sept. 2010 / févr. 2011	IRLANDE <i>Au Pair</i>
oct. 2007 / sept. 2010	Commerciale VDI TUPPERWARE SA
janv. 2004 / déc. 2019	Surveillante d'Internat Lycée St Pierre Autres (01)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2020	Master I MEEF ECO GESTION option COMMERCE/VENTE/MARKETING + Formation AED - BAC+4 UNIVERSITE DE DIJON / ESPE
sept. 2011 / juin 2018	InterneHERTZ, 2 Mois (Formation Vente,Commerce, CSD, MANAGEMENT); Formation CCI Créateur d'Entreprise (Business Plan, Comptabilité, RH, Fiscalité, Eco
/ juin 2017	DU Connaissance du Système Educatif CNED Poitiers UNIVERSITÉ LYON II
/ juin 2010	Licence Science de L'Education - BAC+3 UNIVERSITE STRASBOURG II
/ juin 2009	Licence Pro Droit Des Collectivités Territoriales /Droit Administratif - BAC+3 LYCEESAINT-PIERRE
/ juin 2008	BT S Comptabilité/Gestion LYCEE SAINT-PIERRE
/ juin 2005	BAC ES Spé Maths Option Théâtre - BAC

COMPETENCES

AS400, SAP, Suite Office, IME, Back Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Français	Bilingue