



***** **

*** ** ** ** **

Villeurbanne (69100)

*****@*****.***

Receptioniste / International Guest Relations, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

Receptioniste / International Guest Relations

Doubletree by Hilton / Lyon, France Hilton University 400hr formation
*Édition d'un manuel des opérations pour réduire les erreurs courantes, améliorer l'efficacité et faciliter la formations des nouveaux employés.
Formateur d'équipe - team coach*

janv. 2019 / déc. 2021

Directrice des Opérations

Study Destination / Melbourne, Australie
*Création d'un manuel des opérations pour couvrir et clarifier tous les processus de l'entreprise
Implantation de la digitalisation des processus
Implantation d'un système GRC
Recherches marketing sur les marchés japonais, chinois et d'asie du sud-est
Publication d'un rapport d'activité hebdomadaire pour employés*

janv. 2017 / déc. 2018

Assistante Personnelle de la Direction

Phoenix Internationale / Wellington, Nouvelle Zélande
*Création de modèles interactifs pour toutes les formalités afin d'augmenter l'efficacité et de réduire les erreurs
Création d'un manuel des opérations de tous les aspects de l'entreprise pour m'assurer que chacun puisse comprendre comment reprendre le poste d'une autre personne et accomplir les tâches de base
Assistance à la direction pour finaliser l'achat du Sheraton Samoa Aggie Grey's Hotel & Bungalows
Participation aux négociations pour l'obtention par notre directrice du poste d'ambassadeur pour l'investissement aux samoa*

janv. 2015 / janv. 2017

Responsable Marketing

Southern Dynasty / Dunedin, Nouvelle Zélande
*Participation à l'implantation du réseau des partenaires commerciaux pendant la période de démarrage
Élaboration de 12 itinéraires de voyage écologiques*

janv. 2013 / déc. 2014

Professeur de Langues IELTS

New Oriental / Kunming, Chine

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019

Coreuild College Melbourne - Australie

sept. 2014 / juin 2015

Postgraduate Diploma in Business Enterprise (M1) - BAC+4

Southern Institute of Technology Auckland - Nouvelle Zelande

sept. 2009 / juin 2013

Yunnan University Yunnan - Chine

/

License en Économie et commerce internationale

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Français	Professionnel
Chinois	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Yoga, Méditation, escalade, alpinisme, ski..., Ecriture créative