



***** **

Permis B

** **

Boulogne-Billancourt (92100)

***** _ *****

***** , *****@***** , **

Business Développer / Responsable Commercial CRM Double Carrière, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 / aujourd'hui** **Directeur commercial**
Inova web
- janv. 2019 / déc. 2020** **Commercial Internet**
LOCAL.fr
- déc. 2016 /** **Cogérant , Manager Commercial, Formateur**
COFFEE PRESSE Développement
- *Création de la Franchise Coffee Presse sur 40 villes en France,*
- *Conception d'un site web pour franchisé et mise en place d'un Crm pour gestion clients.*
- janv. 2016 / déc. 2017** **Commercial Terrain**
RCH
- janv. 2009 / déc. 2012** **Conseiller Commercial en assurance Pro et Particuliers**
GENERALI
- *Mrh, Santé, Prévoyance, Retraite, Placements.*
- *Champion de France par équipe.*
- janv. 2007 / janv. 2009** **Chef de projet Décisionnel Cognos (Freelance.com)**
RICOH, Clamart
- *Analyse des besoins Utilisateurs, Rédaction des cahiers des charges et spécifications fonctionnelles*
- *Réalisation de catalogue et Rapports Cognos version 7 et environnement NT et DB2 IBM*
- janv. 2003 / déc. 2006** **Consultant MOE /Chef de projet CRM**
COMPASS GROUP France . Paris, Marseille
- *Administration fonctionnelle et technique de HELP DESK KIMOCE Environnement NT, Java et SQL*
- *Conception et réalisation de rapports Cognos Version 7 et environnement Unix Oracle*
- *Suivi et recettes des évolutions progiciels, maintenance des versions éditeurs*
- *Support utilisateurs, Gestion base de connaissance.*
- *Analyse des besoins Utilisateurs, Rédaction des cahiers des charges et spécifications fonctionnelles*
- *Gestion d une équipe de développement ETL datastage, et Cold Fusion*
- janv. 2001 / janv. 2003** **Consultant Technique et Métier**
KIMOCE, Mulhouse
Progiciels CRM/HELP DESK voir site www.kimoce.com
- *Direction de projet et MOA*
- *Mise en Œuvre du Progiciel environnement NT/UNIX, Java, Visual Basic, SGBD ORACLE, SQL*

- *Encadrement d'équipes de développement, Rédaction de spécification Technique*
- *Recette et mise en production chez le client*

- janv. 2000 /** **Responsable parc informatique**
AIR LIQUIDE Santé Paris
- Gestion physique et technique du Parc. Gestion d'inventaire
- Masterisation des Ordinateurs, Mise en Réseau.
- Configuration Système et Logiciels des ordinateurs environnements Windows/ Lotus Note
- Administration des Serveurs Fichiers et impression, gestion des Sauvegarde
- janv. 1999 /** **Administrateur de Parc Informatique/Manager équipe**
TF1 Boulogne Billancourt
- Gestion physique et technique du Parc.
- Masterisation des Ordinateurs, Mise en Réseau.
- Configuration Système et Logiciels des ordinateurs environnements Windows/ Lotus Note
- Télémaintenance avec Pérégrine Asset Center Version 3
- Administration des Serveurs Fichiers et impression
- sept. 1998 /** **Opérateur réseau**
RENAULT, Boulogne Billancourt
- Développement du projet Intranet de la Régie Renault. (Déploiement de l'intranet entre le siège et les concessions
- Conception de fichiers de références et annuaires. Environnement Microsoft Windows, LDAP.
- janv. 1998 /** **Formateur informatique**
SUFCOB Université de Bourgogne
- Formateur Windows, et Bureautique Excel, Word.
- janv. 1998 /** **Formateur informatique**
CCI Dijon
- janv. 1997 /** **Commercial Informatique**
Hewlett Packard
- /** **Responsable Commercial**
Numérique

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 1996** **Maîtrise de Sciences de l'Education , Formation, Pédagogie** - BAC+4
Dijon
- / juin 1995** **Licence de Sciences de l'Éducation , Psychologie Cognitive** - BAC+3
- / juin 1994** **Licence Informatique** - BAC+3
- / juin 1993** **DEUG A . (Sciences de la matière, maths, physique)** - BAC+2
- / juin 1989** **Bac E. (Maths, technologies, électronique)** - BAC

COMPETENCES

CRM, Bourges, Bourg, Cognos, Cognos version 7, environnement NT, DB2 IBM, NT, Java, SQL, Unix Oracle, ETL datastage, Cold Fusion, CRM/HELP, NT/UNIX, Visual Basic, SGBD ORACLE, Crystal Report version 10, Windows/ Lotus, Pérégrine Asset Center Version 3, Intranet, Microsoft Windows, LDAP, Windows, Bureautique Excel, Word

CENTRES D'INTERETS

Anglais et Espagnol, Théâtre, Football, Rugby, Tennis, VTT.

