



Lambres-lez-Douai (59552)

*****@*****.***

Chef de centre automobile, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juil. 2021 / sept. 2022** **Chef de centre automobile**
Midas
Gestion d'un centre automobile (suivi de l'activité, relation clients, gestion des litiges,...), Management (suivi des objectifs, encadrement des collaborateurs, appui aux collaborateurs de l'activité après-vente,...), Atteinte et dépassement des objectifs.
- janv. 2018 / févr. 2021** **Chef d'équipe vitrage**
Caglass
Encadrement d'une équipe. procéder aux réparations et remplacements de tout vitrage sur VP,VU. Contribuer à l'atteinte des objectifs, sécuriser les stocks, appliquer et être attentif aux règles d'hygiène et de sécurité, respecter les règles pour l'environnements,...
- nov. 2015 / déc. 2017** **Manager, Chef de site vitrage adjoint**
Service Pare-Brise Norauto
Encadrement d'une équipe. Accueillir, conseiller les clients, participer à la conquête et fidéliser les clients, alimenter, organiser et planifier les plannings des techniciens, contribuer à l'atteinte des objectifs (chiffres d'affaire, marges, satisfactions clients), sécuriser les stocks.
- févr. 2015 / oct. 2015** **Technicien vitrage automobile**
Service Pare-Brise Norauto
Diagnostiquer les véhicules en atelier, informer et proposer l'intervention aux clients, procéder aux réparations et remplacements de tout vitrage sur VP, VU, camping-car, expliquer la facture aux client.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2013** **Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) - BTS Après Vente automobile - BAC+2**
- / juin 2011** **Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - BAC PRO Maintenance des véhicules automobile - BAC**
- / juin 2009** **CAP, BEP ou équivalents - Bep Maintenance des véhicules automobile - CAP**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

