



***** **

17/01/1997 (27 ans)

***** ** ** *****

Avignon (84000)

*****@*****.**

RESPONSABLE ADJOINTE, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

RESPONSABLE ADJOINTE

Devred 1902 | Paris

- *Accompagnement quotidien des équipes de vente, attribution des missions, conseils et directives en cas de difficulté.*
- *Mise en place de marchés administratifs avec des sociétés.*
- *Management des équipes (6 salariés), gestion des plannings, évaluation des collaborateurs, développement des compétences, participation au recrutement, intégration des nouveaux.*
- *Transmission des résultats à la direction en proposant des pistes d'optimisation pour augmenter le chiffre d'affaires.*
- *Supervision des stocks de marchandises, évaluation des besoins d'approvisionnement et organisation des inventaires annuels.*
- *Résolution des problèmes et gestion des conflits avec les clients et les employés*

sept. 2016 /

CONSEILLÈRE DE VENTE

Devred 1902 | Paris

- *Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité.*
- *Promotion de la carte de fidélité du magasin et de ses avantages, inscription des clients sur le chier.*
- *Mise en place et promotion des opérations commerciales (animations, soldes, promotions), aménagement du magasin selon le plan de merchandising.*
- *Maîtrise des techniques de vente, réussissant à augmenter les ventes de produits promotionnels.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2016

OPTION MERCATIQUE

Lycée Léopold Sédar Senghor

/ juin 2014

BACCALAURÉAT : BAC STMG - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français