



Permis B

** *** **

Talant (21240)

*****@***.***

Directeur Général, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2009 / juil. 2016

Directeur Général

Atlantis Consulting

Mettre en oeuvre des stratégies d'adaptation, de développement et de modernisation face aux changements. Concevoir la stratégie générale et la vision de l'entreprise. Etablir le bilan de la société. Préparer le budget de la société

mars 2006 / août 2008

Agent du service client

Celtel Congo

Recevoir les plaintes des clients au téléphone. Remonter et faire le suivi de traitement des plaintes. Résoudre des problèmes techniques. Informer et expliquer aux clients les nouveaux produits et services

août 2005 / déc. 2005

Responsable Technique

Régie des Voies Aériennes

Installer et veiller au bon fonctionnement des stations VSAT aux aéroports de Kananga, Tshikapa et Ilebo. Etablir la liaison entre les stations et l'aéroport de Ndolo. Entretenir les équipements de télécommunication installés dans les bases stations

juil. 2001 / déc. 2004

technicien de support informatique

Information Technical Consulting

(DHL)

assure la maintenance du matériel informatique, c'est-à-dire des ordinateurs et des périphériques, comme les imprimantes. Il installe les nouveaux équipements et les logiciels.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2004

Bac+3, Bac+4 (Licence, Maitrise ou équivalents) - Ingenieur en commutation - BAC+4

COMPETENCES

Business Intelligence

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français

Courant

Flamand

Académique

Suédois

Elémentaire

CENTRES D'INTERETS
