



* ** *

Ermont (95120)

*****.*****@*****.**

GESTIONNAIRE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- | | |
|--------------------------------|--|
| mars 2023 / avr. 2023 | TELEOPERATRICE
SPS FRANCE & BENELUX PARIS 12
<i>Réception d'appels et Hotline : aide à la connexion.</i> |
| nov. 2022 / déc. 2022 | GESTIONNAIRE REN
GEOOP ASSISTANCE
<i>Emission d'appels pour prise de rendez vous et gestion administrative</i> |
| sept. 2022 / sept. 2022 | ASSISTANTE DE GESTION
CHORUM GESTION GIE
<i>Réception, ouverture et tri du courrier, tamponnage, desagravage et scan</i> |
| juin 2021 / juil. 2021 | Gestionnaire fournisseurs assistance
ALLIANZ PARTENERS SAS
<i>Saisie de variable de facturation</i> |
| mai 2019 / janv. 2020 | GESTIONNAIRE RECLAMATION
VIAMEDIS Mutuelle - Paris (13eme)
<i>Gérer les réclamations des professionnels de santé en cas de factures impayées ainsi que les indus.</i> |
| sept. 2018 / oct. 2018 | POLE EMPLOI SERVICES- Assurance chômage - Colombes (92)
<i>Gestion de la boîte mails et relance par mails</i> |
| juil. 2018 / | GESTIONNAIRE
CEGEDIM Vélizy Villacoublay (78)
<i>Remboursement de frais de santé</i> |
| juil. 2016 / janv. 2017 | GESTIONNAIRE PRESTATION SERVICE
MGEN-mutuelle générale de l'éducation nationale Paris (19)
<i>Rembourser les frais : tickets modérateurs, forfaits technique et frais optique
Etablir les courriers</i> |
| oct. 2015 / avr. 2016 | CHARGE D'ETUDES RH
SNCF - Saint Denis(93)
<i>Répondre aux mails et appels
Affilier les adhérents
Installer les cotisations</i> |
| janv. 2012 / déc. 2013 | GESTIONNAIRE PRESTATIONS
UNEO Groupe de protection sociale des militaires - Montrouge (92)
<i>Traiter des décomptes CPAM et des médecines douces
Traiter de la pharmacie non remboursable et des primes de naissances
Etablir les courriers</i> |
| janv. 2010 / déc. 2011 | CONSEILLER SANTE
SANTECLAIR Gestion du risque santé - Boulogne Billancourt (92)
<i>Répondre aux appels téléphoniques</i> |

*Analyser les devis dentaire
Faire les prises en charges hospitalière*

janv. 2010 /

TELEOPERATRICE

MAXIPHONE Télécommunication - Cachan (94)

Emettre les appels téléphoniques auprès de pme

janv. 2003 /

HOTESSE POLYVALENTE

GRUPO AUDIT NETWORK Auditeur

Répondre aux appels téléphoniques et accueillir les clients

Se déplacer dans les administrations

DIPLOMES ET FORMATIONS

févr. 2014 / juil. 2016

Formation qualifiante de comptabilité : métier de comptable

Ecole Française de comptabilité

/ juin 2003

LICENCE IUP Gestion commerciale des PME (Niveau) - BAC+3

Institut Universitaire Professionnalisé au Centre du Guesclin Niort (IAE Poitiers)

/ juin 2002

DEUG IUP Gestion commerciale des PME - BAC+2

Institut Universitaire Professionnalisé au centre du Guesclin Niort (IAE Poitiers)

sept. 1999 / juin 2001

Classe préparatoire HEC option technologique - BAC+2

Lycée Alfred Kastler Cergy Pontoise

/ juin 1999

Baccalauréat STT Sciences technologies Tertiaires Comptabilité et Gestion - BAC

Lycée Gustave Monod Enghien les bains

COMPETENCES

pack office, EBP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Espagnol

Elémentaire