



***** *****

Permis B

* ***** ** *****

Villiers-sur-Marne (94350)

*****@*****.***

Responsable Qualité, Sécurité et Environnement, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2015 / déc. 2017

Responsable Qualité, Sécurité et Environnement

ARMOR GROUPE Propreté- Hygiène- Multiservices à Fontenay- sous- Bois
> *Management d'une équipe de 8 inspecteurs qualité (suivi qualité, formation des agents d'entretien aux gestes et postures, animation réunion).*
> *Création et mise en place des protocoles Qualité, Sécurité et Environnement.*
> *Renouvellement de la certification ISO 14001, Evaluation des risques professionnels et mise en place des plans de prévention.*
> *Formation animateur prévention des troubles musculo-squelettiques et formation gestes et postures.*
> *Elaboration des indicateurs de suivi qualité, satisfaction clients et suivi fournisseurs.*

Inspecteur qualité

> *Gestion porte feuille clients (120 clients)*
> *Mise en place d'un chantier, évaluation des besoins (prestations, contrats, nombres d'heures), création des cahiers des charges des chantiers et définition des critères de contrôle qualité.*
> *Evaluation du niveau de qualité des chantiers en collaboration avec le client.*
> *Recrutement et formation des agents d'entretien aux techniques de nettoyage.*

janv. 2014 / janv. 2015

Ingénieur Assurance Qualité Ligne

Carter à Colombes

Hispano-Suiza > Traitement des non-conformités de fabrication à l'aide d'outils de la qualité (8D, 5P, analyse causale) et des réclamations clients
> *Mise à jour des indicateurs de performances qualité de la ligne*

janv. 2013 / janv. 2014

Apprenti assistant Qualité, Sécurité et Environnement

SNCF - Technicentre le Landy Seine- Saint-Denis

> *Prévention des risques Professionnels : Evaluation des agents sur les opérations de maintenance (20 agents gérés en autonomie), identification, classification des risques et mise à jour du document unique. Gestion des habilitations du personnel de maintenance. Réduction des accidents de travail de 5%.*
> *Animation de chantiers 5S : Pilotage des chantiers 5S (4 chantiers), implication du personnel (30 collaborateurs), création d'un fascicule « 5S en 5min » pour une compréhension rapide et efficace des agents de maintenance.*

janv. 2011 / déc. 2012

Stagiaire Qualité

Sagem Défense et Sécurité à Massy Palaiseau

> *Optimisation du contrôle Qualité à la métrologie : Evaluation du métrologue, mise en place et suivi du plan d'action. Création des procédures adaptées et prise de contact avec le fournisseur pour des audits qualités.*
Optimisation du contrôle de 90%, formation du métrologue au montage.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juin 2014

Master; Santé et Sécurité; Diplôme de sauveteur secouriste - BAC+4 travail...

sept. 2010 / juin 2011 **Licence Professionnelle- Métrologie, Qualité et Sûreté Industrielle;**
Elaboration d'un cahier des charges - BAC+3

sept. 2008 / juin 2010 **Brevet de Technicien Supérieur - Industrialisation des Produits**
Mécaniques - BAC+2

COMPETENCES

contrôle qualité, 8D, 5P, Pack Office, Catia V5, Solidworks, GMAO, SAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Bilingue