



Nationalité Français
Permis B

Paris (75000)

*****@*****.***

Responsable d'Opérations-Anglais Courant, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2022 / aujourd'hui** **Gestionnaire logistique pièces détachées (Lean)**
SIEMENS HEALTHCARE
Département Logistique
Réception et contrôle des commandes (techniciens, centre d'appel, ingénieurs)
Contrôle des disponibilités (Centre de Distribution), contrôle des coûts
logistique/transports (Allemagne), gestion des retours
- juil. 2021 / sept. 2021** **Gestionnaire ADV S SOP**
Groupe Pochet
Pôle métallurgie (Aluminium, Plastique, ZAMAK)
Création d'un service client centralisé (Périmètre France)
S&OP (Intégration des Prévisions Internes - 6-à 18 mois) : revue du carnet de
commandes (fermes, engagement clients, apports d'affaires [commerciaux, projets])
- Gestion de la demande (plan de besoin [CBN]) - Ajustement des moyens
(Engagements base hebdomadaire), ajustement budgétaire (CA base semestrielle)
ADV : Gestion des commandes - Traitement des data logistiques (SAP) - Contrôle des
délais - Satisfaction Clients (litiges)
- janv. 2019 / déc. 2020** **Planificateur Supply Chain**
ISS / MBDA France (EADS Group) [92]
Coordination logistique : Contrôle des flux magasins (E/S), Planning (5S, 5W, JIT),
Automatisme
(KARDEX), Qualité (Kaizen), Leadership
Analyse de l'activité (équipes projets, affaires), contrôle des engagements (Lean,
SatCli, Deming)
et de la performance (KPI, Pareto)
- janv. 2018 /** **Chargé de Mission**
Intelcia France
Diagnostic, reporting et reprocessing des outils (Satisfaction Client, incidents
fonctionnels &
unitaires, support aux ventes [logistique])
- janv. 2018 /** **Chargé d'Assistance**
Allianz Global Assistance (Ex Mondial Assistance France) [75]
- janv. 2017 /** **Gestionnaire SAV**
Edenred France [92]
Hiérarchisation, analyse et traitement des réclamations (logistique, commandes,
litiges),
amélioration des outils et process
- janv. 2011 / déc. 2016** **Gestionnaire de Compte**
Microsoft France [92]
Support fonctionnel (Global Criminal Compliance - IP Service) - Escalation &
Satisfaction Management
(Customer & Partner Advocacy)
- janv. 2007 / janv. 2011** **Chargé de Clientèle**
ACOSS/URSSAF [92]
sociales et recouvrement

janv. 2005 / janv. 2007	Demand Planner (Coordinateur Produits) S.L.N. Shell [92] <i>Ordonnancement/Lancement</i> <i>Gestion du Portefeuille Clients pour la zone Ouest Europe, Supply Chain (Distribution [SD],</i> <i>Planification, Approvisionnements [APO])</i>
janv. 2004 / janv. 2005	Chargé de Projets Logistiques Alcatel-CIT [78] <i>Administration) - Prototypes, Lancements</i> <i>Planification (Kanban, Pareto) - 3PL - Gestion de la performance (Ishikawa) - Balanced Scorecards</i> <i>(tableaux de bord), KPI, AMDEC</i>
janv. 2003 /	Consultant Projet logistique Hôpital Saint Antoine - Assistance Publique-Hôpitaux de Paris (75) <i>Analyse des stocks et des approvisionnements (consommables) - Mesure de la performance -</i> <i>Préconisations (Comité de pilotage)</i>
janv. 2001 / janv. 2003	Responsable d'Approvisionnements ITM Méthodes - Groupe Intermarché [91] <i>Gestion portefeuille Clients (100 magasins) : Pilotage de l'approvisionnement (14000 Références) -</i> <i>Management opérationnel</i>
janv. 2000 / janv. 2001	Responsable Logistique Matériel Air France Industries [95] <i>Réception, contrôle et validation des approvisionnements (centres de maintenance et de contrôle) -</i> <i>Tracing et tracking (TMS)</i>

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020	Certificat "Compétences Transverses Cadres"; RNCP N1 : Communication (Aptitude, Assertivité), Management (Soft & Mad Skills, Missions), Gestion de pro Cabinet NUEVO Conseil et Formation (75) -CQPI
sept. 2016 / juin 2018	Global Executive MBA "Leadership & Innovation" - Modules Discontinued GEMBA - BAC+4 Ecole Nationale des Ponts et Chaussées (ENPC-BS)- Fox School of Business (Temple University of Philadelphia)
sept. 2003 / juin 2005	Mastère Spécialisé (MS) « Conduite de Projets et Logistique Industrielle »; Unaccredited Master (Bird Degree) - BAC+4 EPF-Ecole d'ingénieur (Ecole Polytechnique Féminine) - Sceaux
/ juin 1999	Master "Supply Chain Management" (TLTE); RNCP N1 : DESS "Transports, Communication et Logistique des échanges internationaux" Modules complémentaires - BAC+3 Université de Paris IV -La Sorbonne - AFTRAL (ISTELI Paris / EST)

COMPETENCES

Planning, Lean, Agile, DRP, SatCli, Deming, Pareto, CSS, SD, APO, Kanban, KPI, AMDEC, TMS, MS, ERP, Windows, VM, AS 400, SAP R/3, Updates, WM, MM, PP, Dynamics, AX, GENERIX, JDEdwards PeopleSoft, Oracle CRM, Siebel, Business Objects, Access, Pack Office, Cloud, Office 365, Projets, MS Project, Visio

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
----------------	---------

Français

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Sport, running, vélo, natation, randonnées