



\*\*\*\* \*

26/01/1992 (32 ans)  
Permis B

\*\* \*\* \*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Ingénieure Systèmes Réseaux, Télécommunications et Infrastructures virtuelles, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 /

#### Stage PFE

AFRICPHAR

- \* Mise en place de la Plateforme Nutanix/AHV
- \* Mise en place la plateforme de sauvegarde VEEAM

janv. 2018 / déc. 2020

#### chargée de clientèle BackOffice « soft skills »

- \* Traduction du cahier des charges des clients auprès des services techniques internes.
- \* Apporter de la valeur ajoutée pour les stagiaires en formant des pépinières
- \* Transmission des critiques, suggestions, assistance technique
- \* Participation à la politique commerciale de l'entreprise
- \* Maîtrise de la qualité relationnelle

janv. 2014 / déc. 2016

Majorel- Casablanca

Gestion de relation client

- \* Mise en place de politique de fidélisation client
- \* Etablissement d'un plan de travail en équipe

\* Définition et analyse des indicateurs de performance du service

janv. 2012 / déc. 2013

#### stage

CIMAT « ciment de l'Atlas » de BEN HMED

(Stage de PFE)

- \* Automatisation et supervision d'une nouvelle installation pour l'alimentation du four par les huiles usagées au lieu du fuel.

janv. 2011 / janv. 2012

#### stage

d'OCP (technique)

- \* L'étude électrique des chaudières du COZ.

janv. 2010 / janv. 2011

#### stage

d'OCP (technique)

- \* L'étude des fours sécheurs

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2021

**Ingénieur à l'institut Supérieur du Génie appliqué (IGA) en Ingénierie des Télécoms, Réseaux Et Systèmes Embarqués (ITRSE) Master SRIV ((Système Résea - BAC+4**

Université Claude Bernard Lyon 1, France

sept. 2012 / juin 2013

**licence professionnelle en génie électrique et informatique industrielle - BAC+3**

